



UNIS POUR LES FAMILLES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025

sommaire

4.

**Connaître
l'Udaf de Loire-
Atlantique**

Les chiffres clés
La gouvernance
Le Bureau et le Conseil
d'Administration

Les représentants familiaux
L'animation et le soutien
aux représentants familiaux
Les associations adhérentes
La vie associative

8.

**Représentation
& vie associative**

18.

**Anniversaire
80 ans de l'Udaf
Temps forts**

22.

**Les services
aux familles**

Lire et Faire Lire & Lire Ensemble
Le Lien - Le Bus
L'Information et Soutien aux Aidants
L'Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux
Le Conseil Budgétaire

30.

**Les services
d'accompagnement**

L'Habitat Inclusif et AJIL
La Médiation Familiale
L'Espace de Rencontre
L'Accompagnement Social & Familial
La Protection Juridique des Majeurs

Les Ressources Humaines
L'Administration Générale & la Qualité
La Gestion et Moyens Généraux
La Communication

40.

**Les services
supports**

46.

**Les orientations
2025-2029**

Le mot de la présidente

L'année 2025 aura été, pour l'Udaf de Loire-Atlantique, une année à la fois symbolique et structurante.

Symbolique, d'abord, avec la célébration des 80 ans du réseau des Udaf, qui nous rappelle la force et la constance de notre engagement au service des familles depuis plusieurs générations. Cet anniversaire est venu souligner l'importance de nos missions : représenter les familles, défendre leurs intérêts et accompagner leurs évolutions dans un monde en perpétuelle transformation.

Structurante, ensuite, par le travail engagé autour de l'écriture de nos projets de service, en déclinaison de notre projet associatif. Cette démarche collective a permis de réaffirmer le sens de notre action, de clarifier nos priorités et de renforcer la cohérence de nos interventions. Elle témoigne de notre volonté d'inscrire durablement notre action dans une dynamique d'amélioration continue, au plus près des besoins des familles.

Car c'est bien là le cœur de notre engagement : articuler en permanence les besoins exprimés par les familles et l'évolution de nos accompagnements. Dans un contexte social marqué par des fragilités accrues et des attentes renouvelées, nous avons poursuivi notre mobilisation pour adapter nos réponses, innover dans nos pratiques et garantir un accompagnement de qualité, accessible et respectueux de chacun.

Cette dynamique ne saurait exister sans la force de notre collectif. Je tiens à saluer tout particulièrement l'engagement de nos bénévoles, qui, par leur implication et leur fidélité, incarnent au quotidien les valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité qui fondent notre réseau. Leur action, complémentaire à celle de nos professionnels, est essentielle pour faire vivre notre projet et porter la voix des familles sur notre territoire.

Cette année 2025 restera marquée par la perte d'une figure de l'engagement associatif. Incarnant les valeurs de l'Udaf 44, pendant plusieurs dizaines d'années, Annick OUISSE a défendu l'intérêt des familles dans de nombreuses commissions et sur différents sujets. Nous ne l'oublierons pas.

Je souhaite également remercier l'ensemble de nos équipes et de nos partenaires, dont la mobilisation et la confiance contribuent à la qualité et à l'impact de nos actions.

Ce rapport d'activité témoigne de cette année riche d'engagements, de réflexions et de réalisations. Il illustre notre capacité collective à nous adapter, à innover et à agir avec détermination.

Fidèles à notre mission, nous poursuivrons en 2026 notre action avec la même exigence et la même conviction : être aux côtés de toutes les familles, attentifs à leurs besoins et engagés pour une société plus solidaire et inclusive.

Marie-Josée BALDUCCHI
Présidente de l'Union Départementale
des Associations Familiales de Loire-Atlantique



21 269 FAMILLES adhérentes

83

Associations
adhérentes

182

Représentations

140

Professionnels

125

CCAS

57

Autres
organismes
et instances

20

Membres du CA

2600

Personnes
accompagnées dans
le cadre d'une mesure

Chiffres clés 2025

Représenter
les familles

Née d'une ordonnance de 1945, l'Udaf 44 s'est vu confier **4** missions :

Une mission politique

Donner son avis aux pouvoirs publics sur les questions d'ordre familial et proposer des mesures conformes aux intérêts matériels et moraux des familles.

Une mission de gestion de services

Gérer tout service d'intérêt familial dont les Pouvoirs Publics lui confient la charge.

Une mission d'exercice de l'action civile

Exercer des actions civiles afin de défendre les intérêts moraux et matériels des familles.

Une mission de représentation

Représenter officiellement auprès des Pouvoirs Publics toutes les familles en désignant ou proposant des représentants des familles aux divers organismes institués par l'État, le Département et les communes.



Un magazine



Un site internet



La force d'un réseau

L'Unaf coordonne le réseau des Uraf et des Udaf. C'est ensemble qu'elles représentent et défendent les intérêts de l'ensemble des familles en lien avec leur compétence territoriale.

L'Unaf est régulièrement auditionnée par les Ministères, l'Assemblée Nationale et le Sénat pour toutes les questions touchant à la politique familiale.

L'Uraf est l'interlocuteur au niveau régional (ARS, CESER, CARSAT).

L'Udaf de Loire-Atlantique agit en adéquation avec le cadre d'action de l'Union Nationale des Associations Familiales (Unaf), interlocuteur privilégié des pouvoirs publics au niveau départemental (élus locaux, députés, sénateurs...).



Agir en faveur
des familles

Accompagner
les vulnérabilités

La gouvernance

Le conseil d'administration

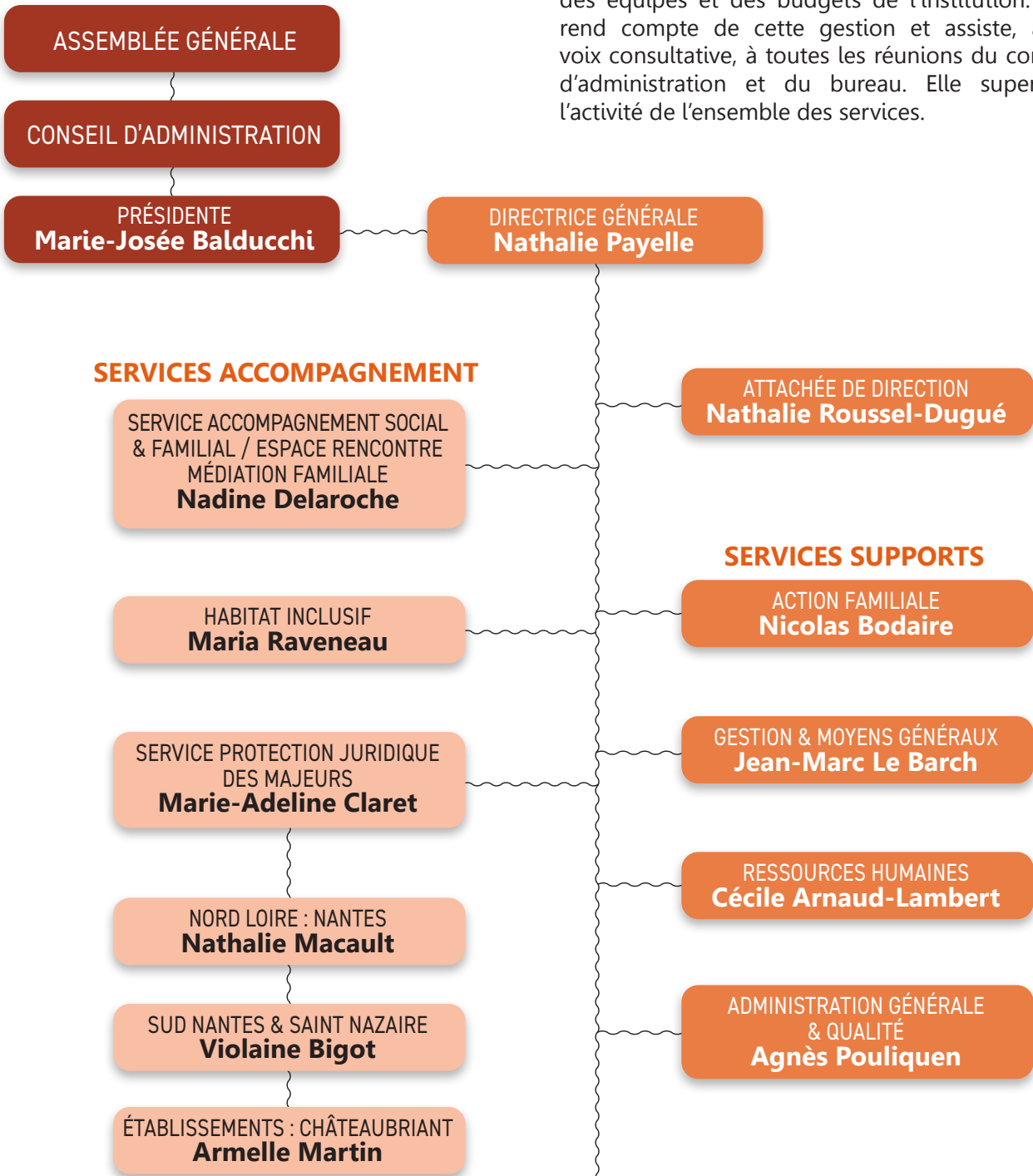
Ayant un statut d'association de loi 1901, l'Udaf est pilotée par un conseil d'administration avec à sa tête une présidence. Composée d'une vingtaine de sièges d'administrateurs et administratrices élus ou désignés par des membres des associations adhérentes, la gouvernance dispose des pouvoirs les plus étendus pour administrer et diriger notre association. Elle se réunit pour fixer les grandes orientations tant sur le plan institutionnel que sur celui de la gestion des services et prend toutes les décisions nécessaires au bon fonctionnement.

Le bureau

Regroupant 5 administrateurs et administratrices siégeant également au conseil d'administration, le bureau se réunit pour travailler en amont sur les sujets qui seront abordés par la suite en conseil d'administration.

La direction générale

La direction générale, les directions des services constituent l'équipe de direction, en quelque sorte l'exécutif de l'Udaf. La direction générale fait le lien entre le conseil d'administration et les professionnels. Elle reçoit une large délégation de la présidence pour tout ce qui concerne la gestion des équipes et des budgets de l'institution. Elle rend compte de cette gestion et assiste, avec voix consultative, à toutes les réunions du conseil d'administration et du bureau. Elle supervise l'activité de l'ensemble des services.



118 Délégués familiaux investis dans les CCAS

57 Représentations dans des instances/organismes

20 Administrateurs



L'Udaf de Loire-Atlantique c'est aussi...

BUREAU & CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31/12/2025

 BALDUCCHI Marie-Josée Présidente CSF	 DAZAS Rosine Vice-présidente Jumeaux et Plus	 PALLIER Nicolas Trésorier Jumeaux et Plus	 LARDIÈRE Marie-Chantal Trésorière adjointe MFREO	 LAPERRIÈRE-MICHAUD Dominique Secrétaire CSF
 ALLAIS Marie-Claude CSF	 BELIN Françoise Adapeila	 de CIBON Patrick AFC44	 BOUYER Pascale AFC44	 DEDIEU Bernard Cap Mariage
 HALLET Isabelle APF France Handicap	 LAWANI Marie-Hellen CSF	 LE BAIL Jacqueline ALFa Répit	 PIERRE Audrey Jumeaux et Plus	 LE MAGUERESSE Jean-Yves CSF
 HUC Martine France Alzheimer 44	 BUREAU Cédric AFC44	 RIOT Françoise AAB Ouest	 POUPET Jean-Luc Jonathan Pierres Vivantes 44	 RIO Marie-Pierre ADMR

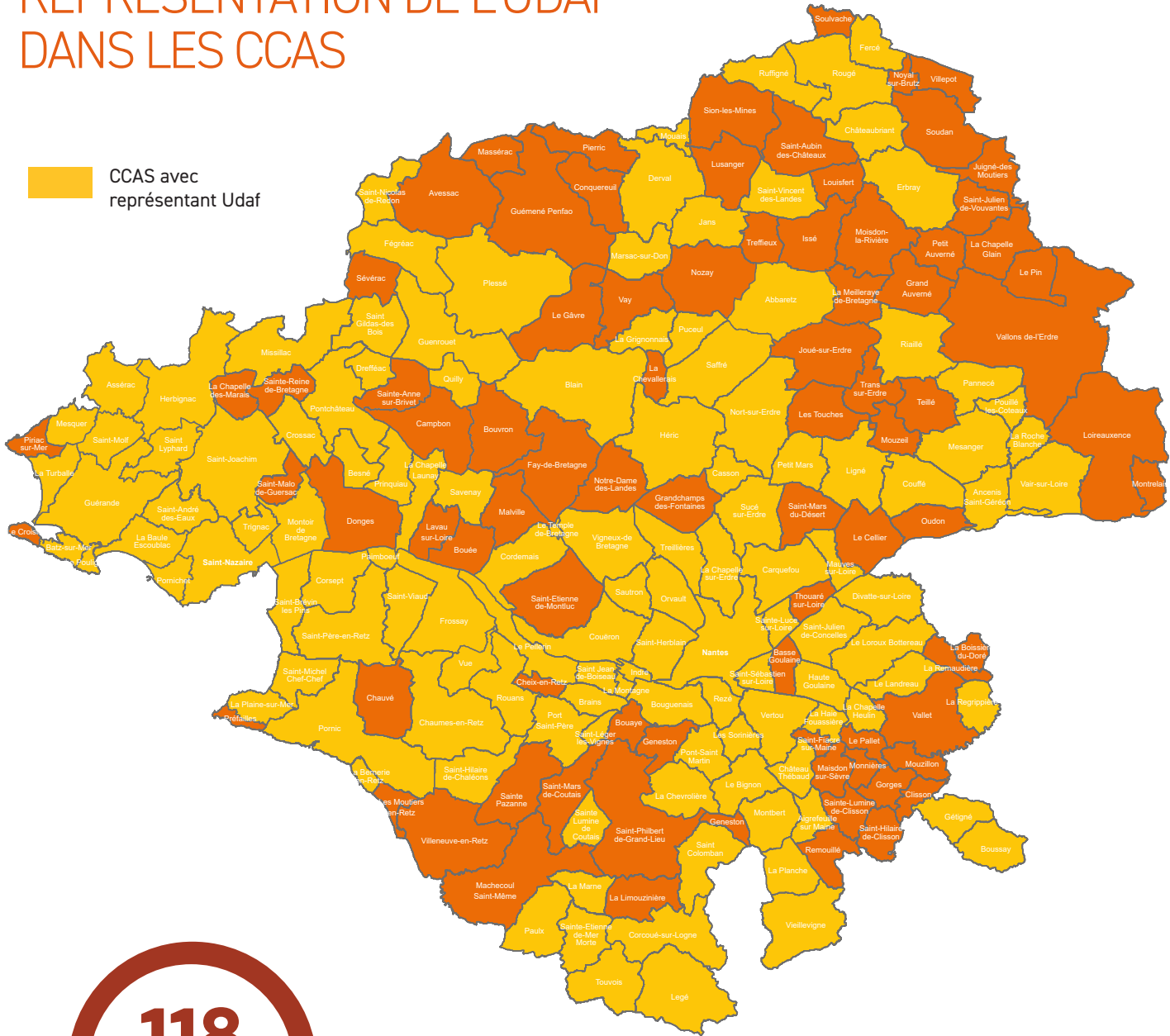
Les représentants familiaux

Pour faire entendre la voix des familles, l'Udaf44 mandate des représentants et représentantes familiaux au sein de nombreuses instances départementales et régionales en lien avec plusieurs domaines ainsi qu'au sein des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et Centres Intercommunaux d'Action Sociale (CIAS). Les représentant(e)s rendent compte du nombre de réunions auxquelles ils ont participé et des sujets abordés, ce qui permet à l'Udaf 44 d'enrichir son analyse de la situation des familles dans le département.



CONTRIBUTION VOLONTAIRE EN NATURE
Suite aux comptes-rendus de mandats des représentants familiaux, l'Udaf 44 comptabilise 3078 heures de bénévolat.

REPRÉSENTATION DE L'UDAF DANS LES CCAS



118 représentants familiaux en CCAS investis dans 125 CCAS

L'Udaf44 a vocation à être présente dans chacun des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) du département en tant que représentante des associations familiales. Dans les CCAS, les représentants familiaux aux côtés des élus et des représentants associatifs animent en effet une action générale de prévention et de développement social dans les communes, apportant ainsi des réponses concrètes aux attentes des familles.

The graphic features the Udaf logo at the top right, with the text "Et si vous aidiez à faire bouger les choses dans votre commune ?". Below this, a large purple circle contains the text "Agissez concrètement en tant que bénévole représentant familial en CCAS !". To the left, a photo of Daniel, a family representative in the CCAS of Essonne, is shown. To the right, several speech bubbles list key areas of focus: Parentalité, Solidarité, Dépendance, Logement, Aidants, and Petite enfance.



LOGEMENT

- Association Départementale d'Information sur le Logement en Loire-Atlantique (Adil)
1 représentation
- Association d'Insertion Solidarité Logement (AISL)
1 représentation
- Commission spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives départementales (Ccapex)
2 représentations
- Commission spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives Nantes (Ccapex)
1 représentation
- Commission spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives Saint-Nazaire (Ccapex)
2 représentations
- Commission spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives Châteaubriant (Ccapex)
1 représentation
- Commission départementale Droit au logement opposable (Dalo)
1 représentation
- Commission Départementale de conciliation
2 représentations
- Commission départementale commune soumise à l'article 55 de la loi SRU (Solidarité et renouvellement urbain)
2 représentations
- Fonds de solidarité pour le logement (FSL)
1 représentation
- Habitat 44
1 représentation
- Nantes Métropole Habitat
1 représentation
- OPH Silène
1 représentation
- Soliha
2 représentations
- Plan départemental d'actions en faveur du logement des plus défavorisés (PDALHPD)
1 représentation



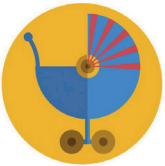
ÉDUCATION FORMATION

- Conseil Départemental de l'Éducation Nationale (CDEN)
1 représentation
- Conseil départemental de la jeunesse, des sports et de la vie associative (CDJSVA)
1 représentation
- Conseil Départemental de Prévention de la Délinquance
1 représentation



DROITS DES FAMILLES

- Caisse d'allocations familiales (Caf)
7 représentations
- Schéma départemental des services aux familles de Loire-Atlantique
2 représentations
- Mutualité sociale agricole 44-85 (MSA)
1 représentation
- Commission Départementale d'action contre les violences faites aux femmes
1 représentation



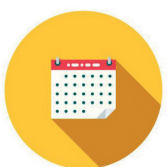
PARENTALITÉ

- Conseil de famille N°1 des pupilles de l'État
2 représentations
- Commission d'agrément N°1 des personnes qui souhaitent adopter
2 représentations
- Conseil de famille N°2 des pupilles de l'État
2 représentations
- Commission d'agrément N°2 des personnes qui souhaitent adopter
2 représentations
- Comité Départemental pour la Protection de l'Enfance
2 représentations



SANTÉ

- Caisse primaire d'assurance maladie de Loire-Atlantique (CPAM)
1 représentation
- Conseil territorial de santé
1 représentation
- Conseil Départemental métropolitain de la citoyenneté et de l'autonomie (CDMCA 44)
1 représentation
- Instance gouvernance ouverte longévité métropolitaine
1 représentation
- CDU du centre hospitalier Georges Daumazon
1 représentation
- CDU centre Le Bodio de Pontchâteau
1 représentation
- CDU centre MPR Côte d'Amour CRF les Océanides
1 représentation
- CDU de l'hôpital local de Corcoué-sur-Logne
1 représentation
- CDU hôpital intercommunal du Pays de Retz
1 représentation
- CDU hôpital centre hospitalier St-Nazaire
1 représentation
- CDU centre hospitalier Loire Vendée-Océan
1 représentation
- CDU les Apsyades - Bouguenais
1 représentation
- CDU hôpital Pierre Delaroche
1 représentation
- CDU clinique du Parc
1 représentation
- Conseil de surveillance
1 représentation



ASPECTS SOCIAUX & ÉCONOMIQUES

- Commission de surendettement de Loire-Atlantique
1 représentation
- Conseil départemental d'Insertion
1 représentation
- Conseil de développement du Pays de Retz
1 représentation
- Comité local des usagers de la Préfecture
1 représentation
- Commission consultative des services publics locaux de Nantes Métropole
1 représentation
- Commission consultative des services publics locaux de la mairie de Nantes
1 représentation
- Commission consultative des services publics locaux de la communauté de communes Clisson Sèvre et Maine Agglo
1 représentation
- Commission de sélection d'appels à projet médico-sociaux du département de Loire-Atlantique
2 représentations
- Commission de sélection d'appel à projet social pour les projets autorisés par le Préfet
1 représentation
- Commission départementale d'Aménagement Commercial
1 représentation
- Commission locale transports publics particuliers de personnes
2 représentations
- Jurys pour les diplômes relatifs au secteur funéraire
6 représentations
- Conseil nantais du funéraire
1 représentation
- Comité d'éthique du Crématorium de la ville de Saint-Nazaire
1 représentation
- Syndicat départemental d'alimentation en eau potable de Loire-Atlantique
2 représentations

L'animation et le soutien aux représentants familiaux

Afin d'accompagner les représentants familiaux dans leurs missions au sein des différentes instances sur l'ensemble du territoire, l'Udaf 44 met en place des outils, des formations et des temps échanges et d'informations tout au long de l'année.



RÉUNION D'INFORMATION SUR LES EXPULSIONS

L'Udaf de Loire-Atlantique via sa référente logement a proposé le 9 décembre 2025 une réunion d'information animée par deux intervenantes de l'ADIL sur la thématique de la procédure d'expulsion. Cette réunion était ouverte aux représentants familiaux, administrateurs et salariés de l'Udaf.

RENCONTRES ENTRE REPRÉSENTANTS

Tout au long de l'année, les représentants familiaux engagés sur une même thématique se retrouvent pour échanger sur leurs représentations, partager sur des situations familiales et sur les évolutions législatives ou autres changements.

- Rencontre entre représentants logement le 03/07/25.
- Rencontre entre représentants CAF.
- Rencontre entre représentants au Conseil de Famille le 27/02/25.

OUTILS MIS À DISPOSITION

- Le guide du représentant familial.
- Un abonnement à la revue Unaf « Défendre les Familles ».
- Un abonnement aux newsletters de l'Unaf et de l'Udaf 44.

FORMATIONS PROPOSÉES

- AUX REPRÉSENTANTS**
- Formation Représentant en Caisse d'Allocations Familiales (Unafor).
 - Formation Représentant en Caisse Primaire d'Assurance Maladie (Unafor).
 - Formation Représentant en Commission Des Usagers (France Assos Santé).

- AUX ASSOCIATIONS ADHÉRENTES**
- Formation «Communiquer avec un budget limité» (Unafor).
 - Formation «Animer et réussir une réunion» (Unafor).
 - Formation «Gérer un projet» (Unafor).



Sur le pôle famille et parentalité étaient mis en avant les associations : APGL, Jumeaux et Plus, Cap Mariage, AFC, Mairaine et vous, ADFI, SOS familles Emmaüs, Res'PPI et les services ASF, Médiation Familiale et Action Familiale



Sur le pôle Logement étaient mis en avant les associations : la CSF et l'association Nantes Renoue et les Services ASF et Habitat Inclusif



Sur le pôle Vie Quotidienne étaient mis en avant les associations : CSF et le service PJM



Lors de la fête des 80 ans (page 18 et 19), l'après-midi était dédié aux familles et au réseau associatif de l'Udaf 44. 5 stands imaginés par le comité d'organisation composé d'associations adhérentes et de professionnel.les reprenaient les thèmes essentiels dans la vie des familles : Logement, Santé, Handicap, Vie quotidienne, Famille et parentalité. Les associations adhérentes présentes ou représentées ont pu mettre en avant leur service aux familles appuyés par les professionnel.les de l'Udaf qui œuvrent sur les mêmes champs. Une belle complémentarité mise en lumière pour un meilleur accompagnement des familles aux plus près de leurs besoins.



Sur le pôle Handicap étaient mis en avant les associations : ADAPEILA, AFTC44 et le service PJM



Sur le pôle Aidants et santé étaient mis en avant les associations : ASSOCIATION DES VEUFs, France ALZHEIMER, ALFA REPIT, ADMR et le service Action Familiale

La vie associative

Au fil des années, un solide tissu associatif s’est construit autour de notre Udaf. En 2025, ce sont 83 associations qui font partie de notre réseau qui se veut pluraliste. Quel que soit son champ d’intervention, toute association peut nous rejoindre du moment qu’elle ait pour but la défense des intérêts matériels et moraux des familles. Afin de faire vivre ce réseau, nous menons un travail de prospection qui consiste à effectuer une veille sur les créations de nouvelles associations, à prendre contact avec elles et à les rencontrer pour nous présenter et leur proposer de nous rejoindre. Cette année, nous avons eu le plaisir d’accueillir un nouveau membre : UFAL et un nouvel organisme associé : EKR (Élisabeth Kübler-Ross France).

Associations rattachées à un mouvement familial national à recrutement général



ASSOCIATIONS FAMILIALES CATHOLIQUES
Vie quotidienne
877 adhérents



CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES
Vie quotidienne, défense des consommateurs et des locataires
246 adhérents



FAMILLES RURALES
Vie quotidienne
539 adhérents



CENTRE DE VACANCES FAMILIALES LE MOULIN DE L'ÉCLIS
Vie quotidienne
15 adhérents



UNION DES FAMILLES LAÏQUES
Vie quotidienne
4 adhérents

48082 suffrages

Associations rattachées à un mouvement familial national à recrutement spécifique



FÉDÉRATION DES MAISONS FAMILIALES RURALES D'ÉDUCATION ET D'ORIENTATION
Centre de Formation d'apprentis
1517 adhérents



AIDES À DOMICILE EN MILIEU RURAL
Aide à domicile
336 adhérents



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE DES AMIS ET PARENTS DES PERSONNES HANDICAPÉES MENTALES
Accompagnement des personnes en situation de handicap intellectuel
731 adhérents



APEI OUEST
Accompagnement des personnes en situation de handicap intellectuel
13 adhérents



ENFANCE ET FAMILLE D'ADOPTION
Soutien à l'adoption
119 adhérents



JONATHAN PIERRES VIVANTES
Soutien aux parents endeuillés
53 adhérents



JUMEAUX ET PLUS 44
Accompagnement des familles de multiples
286 adhérents



APF FRANCE HANDICAP
Accompagnement des personnes en situation de handicap
75 adhérents



UNION NATIONALE DES FAMILLES ET AMIS DE MALADES PSYCHIQUES
Aide aux familles de personnes souffrant de troubles psychiques
456 adhérents



ASSOCIATION DES PARENTS GAYS ET LESBIENS
Défense des familles homoparentales
52 adhérents

Associations non fédérées à mouvement familial national



ASSOCIATION ANOREXIE BOULIMIE OUEST
Aide aux familles concernées par les troubles du comportement alimentaire
26 adhérents



ASSOCIATION BIGNONNAISE SERVICES LOISIRS
Arts, culture, loisirs, services enfance
27 adhérents



ASSOCIATION DES FAMILLES DE TRAUMATISÉS CRÂNIENS ET CÉRÉBRO LÉSÉS DE LOIRE ATLANTIQUE
Soutien pour les familles, les traumatisés crâniens et cérébro-lésés
38 adhérents



ALFA RÉPIT
Soutien aux malades et à leur famille
270 adhérents



ASSOCIATION DES VEUFS ET DES VEUVES
Loisirs à destination des veufs et veuves
269 adhérents



CAP MARIAGE 44
Accompagnement au mariage civil
6 adhérents



ENTR'AIDE AVENIR PAYS DE RETZ ET LOGNE
Accompagnement des personnes touchées par le veuvage, endeuillées et/ou isolées familles
158 adhérents



NANTES'RENOUE
Cohabitation intergénérationnelle
23 adhérents



MANOU PARTAGES
Mise en lien des familles avec des grands-parents de cœur
68 adhérents



RIEN QU'UN CHROMOSOME EN +
Accompagnement des familles ayant un proche porteur d'une Trisomie 21
89 adhérents



Accueil de loisirs & Périscolaire
La Planché

ASSOCIATION FAMILIALE RURALE DE LA PLANCHÉ
Multi-accueil enfants
198 adhérents



ASSOCIATION FAMILIALE RURALE DE ROUANS
Multi-accueil enfants
262 adhérents



ASSOCIATION D'AIDE À DOMICILE POUR TOUS
Aide à domicile
7010 adhérents



ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE D'AIDE À DOMICILE EN ACTIVITÉS REGROUPÉES
Aide à domicile
6996 adhérents



ASSOCIATION POUR LA DÉFENSE DE LA FAMILLE ET DE L'INDIVIDU
Aide et soutien aux victimes des sectes
51 adhérents



FRANCE ALZHEIMER 44
Soutien aux malades et à leurs familles
338 adhérents



RES'PPI - RÉSEAU DES PARENTS PARFAITEMENT IMPARFAITS
Accompagnement à la parentalité
34 adhérents



13 ASSOCIATIONS MEMBRES ASSOCIÉS

- ANIMATION RURALE 44
- COMITÉ 44 FRANCE PARKINSON
- COUPLES & FAMILLES
- ELISABETH KÜBLER ROSS
- EVA (EX. SOS INCESTE ET VIOLENCES SEXUELLES)
- LE CENTRE DE LIAISON DES ÉQUIPES DE RECHERCHES (CLER)
- L'ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS (EPE)
- MARRAINE ET VOUS
- NAÎTRE ET VIVRE
- PARRAINS PAR'MILLE
- PRISON JUSTICE 44
- SOS FAMILLES EMMAÛS 44
- VACANCES ET FAMILLES

UNIS POUR LES FAMILLES

Les associations adhérentes

Afin de faire vivre le réseau, il est indispensable de mettre en place des actions pour fédérer et permettre aux associations d’interagir entre elles et mener des projets communs.

Commission vie associative

Elle se compose de 7 administrateurs :
Rosine DAZAS,
Responsable de la commission
Marie-Josée BALDUCCHI
Patrick de CIBON
Dominique LAPERRIERE-MICHAUD
Marie-Hellen LAWANI
Annick OUISSE
Nicolas PALLIER

En 2025, la Commission Vie Associative s’est réunie huit fois, les 13 janvier, 20 février, 10 avril, 15 mai, 12 juin, 10 juillet, 2 octobre, 13 novembre.
Les sujets à l’ordre du jour :
- Plan de formation pour les associations.
- Suivi et organisation des 80 ans de l’Udaf 44.
- Préparation du renouvellement des représentations CCAS.
- Rencontre de l’association EKR - Association Elisabeth Kübler-Ross.
- Rencontre de l’UDAMS 44.

VARIATION DU NOMBRE D'ADHÉRENTS

Elle s’explique essentiellement par la fermeture d’une section de la CSF, l’AAFP. (21269 en 2025 / 21649 en 2024 : -1.75%)
Une baisse du nombre d’adhérents et des suffrages pour certaines associations car les listes d’adhérents sont incomplètes au regard des obligations du Code de l’Action Sociale et des Familles (situation familiale, adresse, nombre d’enfants).

UN NOUVEAU MEMBRE ACTIF : UFAL NANTES

Après plusieurs années en sommeil, l’Union des Familles Laïques de Nantes s’est reconstituée en 2024. En 2025, elle a déposé une demande pour adhérer à l’Udaf 44 en qualité de membre actif. Cette candidature a été approuvée par le Conseil d’Administration de l’Udaf le 18 décembre 2025.

UN NOUVEL ORGANISME ASSOCIÉ : EKR

L’association EKR - Association Elisabeth Kübler-Ross accompagne, forme et informe toute personne confrontée à une situation de rupture, de mort ou de deuil. Cette candidature a été approuvée par le Conseil d’Administration de l’Udaf le 18 septembre 2025.

CONFÉRENCE DES MOUVEMENTS

La conférence des mouvements est un rendez-vous annuel de l’Udaf 44. Le 3 avril s’est tenue, la Conférence des Mouvements Familiaux membres de l’Udaf 44. Les associations présentes ont procédé à la désignation de nouveaux administrateurs sur des postes vacants du collège des désignés. 5 candidatures ont été proposées mais seulement 4 étaient conformes après vérification de la Commission de Contrôle de l’Udaf :
• M. Bernard DEDIEU pour CAP MARIAGE 44
• Mme Martine HUC pour FRANCE ALZHEIMER 44
• Mme Françoise BELIN pour ADAPEILA
• Mme Annick OUISSE pour ADFI Nantes
Cette rencontre a été l’occasion d’informer les associations sur le projet de journée anniversaire des 80 ans de l’Udaf. Elles ont ensuite échangé sur leurs missions et leurs actualités.

L'Udaf de Loire-Atlantique vous propose toute l'année

Accompagnement numérique

Ateliers collectifs :

- * La prise en main de matériel informatique (ordinateur, smartphone, tablette...);
- * La parentalité numérique : accompagnement des parents face aux enjeux du numérique pour leurs enfants ;
- * La prévention et l'utilisation des écrans auprès des enfants ;
- * L'utilisation des réseaux sociaux ;
- * La sensibilisation aux risques du numérique (arnaques, cyber harcèlement...);

Accompagnements individuels :

- * Les démarches en ligne en lien avec l'Udaf (ex : utilisation du logiciel Aethelis, déclaration de votre contribution et de vos demandes de frais sur le site Rezo);
- * L'aide au dépôt de demandes de subventions en ligne
- * La prise en main du matériel
- * La Réglementation Générale de la Protection des Données

• Accompagnement gratuit animé par l'Udaf de Loire-Atlantique

• Réservé aux administrateurs, représentants familiaux, bénévoles et salariés des associations adhérentes.

• Pour toute demande, contacter Gaëlle Pachoud au 06.99.08.27.49 ou par mail à : g.pachoud@udaf44.asso.fr

FORMATIONS 2025

Réservées aux associations et aux représentants familiaux de l'Udaf de Loire-Atlantique



Udaf Loire-Atlantique

2 Impasse de l'Espérance - 44800 Saint-Herblain
02 51 80 30 00 - www.udaf44.fr - info@udaf44.asso.fr

PROGRAMME DE FORMATIONS

Malgré la proposition de 3 formations gratuites aux associations et leurs adhérents, 2 formations ont été annulées faute d’inscrits.
La formation "Gérer un projet" a accueilli 10 participants.

Commission de contrôle

Elle se compose de 4 administrateurs :
Marie-Hellen LAWANI,
Présidente de la commission
Dominique LAPERRIERE-MICHAUD
Jacqueline LE BAIL
Annick OUISSE

En 2025, la Commission de Contrôle s’est réunie 5 fois les 20 février, 25 février, 17 avril, 16 septembre et 18 décembre.
Les sujets à l’ordre du jour :
- Contrôle et suivi des listes d’adhérents
- Examen de la recevabilité des candidatures «collège des désignés».
- Examen des fusions d’associations ADMR.
- Examen des demandes d’agrément de l’association EKR - Association Elisabeth Kübler-Ross France, de la section Jonathan Pierres Vivantes et de l’association UFAL Nantes.

Association familiale : pourquoi adhérer à l’Udaf de votre département ?

Pour agir ensemble pour défendre les familles
Unis, soyons plus forts !
Participez à la vie de l’Udaf.

Pour mieux connaître les familles et mieux répondre à leurs besoins
Mieux répondre aux besoins des familles.
Enrichissez l’offre de services auprès des familles.

Les + pour votre association
Soyez au cœur d’un réseau.
Augmentez votre visibilité.
Bénéficiez d’un soutien opérationnel.

Pour plus d’information ici



Bienvenue

dans notre réseau engagé avec et pour les familles !



Rétrospective

80 ans en 2025

22 | NOV | 2025

ANNIVERSAIRE



Marie-Josée Balducchi



Jean-Yves Le Magueresse



Nathalie Payelle



Johanna Rolland



Claire Tramier



Mathilde Renault-Tinacci



Bernard Tranchand

Une centaine de personnes réunie samedi dernier autour de l'Udaf de Loire-Atlantique pour ses 80 ans !

La Présidente, Marie-Josée Balducchi a lancé cette journée puis a cédé la parole à :

- Bernard Tranchand, Président de l'Unaf - Union Nationale des Associations Familiales,
- Claire Tramier, 1ère Vice-Présidente du Département de Loire-Atlantique qui représentait Michel Ménard Président du Conseil Départemental de Loire-Atlantique,
- Jean-Yves Le Magueresse, administrateur et ancien président de l'Udaf44,
- Johanna Rolland, Maire de Ville de Nantes.

Tous ont souligné l'importance de l'Udaf 44 dans le tissu associatif départemental pour ses actions en faveur des familles et sa représentation dans les

différentes instances pour y défendre leurs intérêts sur tous les sujets de la vie quotidienne.

La matinée s'est poursuivie par l'intervention de Mathilde Renault-Tinacci sur l'engagement associatif. Une conférence passionnante qui ouvre sur les différentes motivations de s'engager dans une association, surtout chez les plus jeunes. La table ronde qui a suivie a permis d'illustrer ces propos au sein même du réseau Udaf 44.

En avant-première, le film institutionnel de l'Udaf « Agir pour et avec les familles » a été projeté. Un moment fort en émotions (voir page 45).

Enfin, pour la première fois, les toiles réalisées lors de la journée institutionnelle en janvier ont été assemblées pour former une fresque présentée par Nathalie Payelle, Directrice Générale.

«Elle représente ce que nous sommes et ce qui nous rassemble».

Elle illustre les talents, les énergies, les valeurs et l'engagement mis au service des familles. Chaque tableau la composant sera ensuite exposé dans tous les sites de l'Udaf44 afin de rappeler que chacun.e joue un rôle important dans le collectif.

L'après-midi, les stands thématiques Logement, Santé et Aidants, Handicap, Parentalité et Vie Quotidienne ont permis de mettre en avant les différentes ressources à disposition des familles via les associations adhérentes et les services de l'Udaf.

La fête des 80 ans de l'Udaf a permis de réunir familles, associations, salariés.ées, administrateurs.trices et partenaires institutionnels.

Favoriser l'interconnaissance pour mieux coopérer dans l'intérêt des familles était un des objectifs de la journée. Il est largement atteint et se poursuivra au-delà de cette journée de célébration !



PRESTATION DE SERMENT PJM ET MF

6 JANVIER

10 Mandataires à la Protection Juridique des Majeurs et une Déléguée aux Prestations Familiales de L'Udaf 44 ont prêté serment au Tribunal de Justice de Nantes en présence d'une des responsables de secteur au service Protection Juridique des Majeurs et la Responsable des Ressources Humaines. Félicitations aux nouvelles diplômées !

7 JANVIER

Le service de Médiation Familiale ayant été nouvellement intégré à l'Udaf de Loire-Atlantique, 5 Médiateurs Familiaux ont prêté serment à la Cour d'Appel de Rennes, en présence de la présidente, Marie-Josée Balducchi.



JOURNÉE INSTITUTIONNELLE

23 JANVIER

L'Udaf de Loire-Atlantique a présenté ses vœux aux administrateurs, représentants familiaux et salariés lors de la journée institutionnelle. Donner le cap pour l'année 2025 et au-delà, ainsi que favoriser l'interconnaissance étaient les objectifs de cette journée.

La Présidente, Marie-Josée Balducchi et la Directrice Générale, Nathalie Payelle, ont présenté les bases du nouveau projet associatif et les axes stratégiques pour les 5 ans à venir en s'appuyant sur les services du siège et les services aux familles.

Les témoignages des représentants familiaux et des professionnels des services du siège sont venus illustrer de manière concrète les forces de l'Institution.

L'après-midi, les valeurs de l'Udaf ont été symbolisées à travers 18 toiles lors d'un atelier artistique.

Bénévoles et salariés ont unis leur «incroyable talent» pour réaliser cette oeuvre qui sera assemblée lors de la fête des 80 ans.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE 80 ANS DE L'UNAF

L'Udaf de Loire-Atlantique était à Dijon pour participer à l'Assemblée Générale de l'Unaf - Union Nationale des Associations Familiales. Cette 80ème Assemblée Générale a été marquée par un très bel hommage à Marie-Andrée Blanc, présidente de l'Unaf trop tôt disparue. Un moment fort du réseau vécu par tous les membres de la délégation du 44 entre échanges avec les associations, discours, tables rondes.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE PROJET ASSOCIATIF

5 JUIN

Associations adhérentes, partenaires et salariés étaient réunis autour d'une thématique transverse : le nouveau projet associatif 2025-2029.

La première partie statutaire conduite par la Présidente Marie-Josée Balducchi et ponctuée par les interventions des membres du Conseil d'Administration : Marie-Hellen Lawani, Rosine Dazas, Dominique Laperrière-Michaud, Nicolas Pallier, a permis de valoriser les actions conduites en lien avec les associations familiales.

Les services supports et les services d'accompagnement ont été mis en avant par la Directrice Générale Nathalie Payelle appuyée par les responsables de service.

La deuxième partie était consacrée à exposer les étapes de réalisation du projet associatif de manière ludique et interactive.



Temps forts 2025

L'UDAF 44 MARCHÉ POUR OCTOBRE ROSE

5 OCTOBRE

une vingtaine de salariées et administratrices se sont retrouvées pour une marche dans le cadre d'octobre rose au profit de l'Institut de Cancérologie de l'Ouest (ICO) ! Les fonds récoltés étaient destinés à la recherche médicale pour prévenir et mieux guérir le cancer du sein.



La particularité de ce projet réside dans sa construction. Toutes les parties prenantes ont été consultées. Suite à ces remontées de données, les membres du Conseil d'Administration ont travaillé sur les valeurs et les missions ainsi que les axes stratégiques pour les cinq années à venir.

LIRE ET FAIRE LIRE

Des bénévoles de plus de 50 ans offrent une partie de leur temps libre aux enfants pour stimuler leur goût de la lecture et favoriser leur approche à la littérature. Des séances de lecture à voix haute sont organisées en petits groupes de 6 enfants maximum, une ou plusieurs fois par semaine, durant l'année scolaire.

Lire et Faire Lire poursuit 3 objectifs principaux et complémentaires que l'Udaf 44 partage :

- Un objectif éducatif et culturel qui s'inscrit dans les priorités relatives au développement de la lecture et de la maîtrise de la langue et qui participe à la promotion de la littérature jeunesse auprès des enfants ainsi qu'à la découverte de notre patrimoine littéraire.
- Un objectif d'échange intergénérationnel destiné à favoriser la rencontre et le dialogue entre les enfants et les personnes âgées de plus de 50 ans.
- Un objectif de contribution à la prévention de l'illettrisme.



Formations proposées



- Une œuvre, un genre, un auteur : formation nationale FAL/Udaf rencontre avec Marjolaine LERAY,
- Lire au pré-ados (1 session),
- Choix du livre et initiation à la lecture à voix haute (2 sessions),
- Lecture aux tout petits (2 sessions),
- Des cafés bénévoles et des webinaires thématiques proposés en distanciel par l'association nationale.

LIRE ENSEMBLE

L'activité Lire Ensemble consiste à proposer une lecture à voix haute par des bénévoles lecteurs, en direction d'adultes fragilisés (adultes handicapés, personnes âgées, personnes en fragilité linguistique...). L'objectif est d'allier le plaisir d'une lecture partagée et le développement du lien social. Pour ce faire, l'Udaf de Loire-Atlantique conventionne avec les structures intéressées (associations, Ehpad...) afin d'organiser et coordonner les interventions des bénévoles lecteurs. Ces temps de lecture sont mis en place à la fois en fonction du projet de la structure accueillante et des disponibilités des bénévoles.

L'Udaf 44 intervient dans 1 structure supplémentaire par rapport à 2024. La mise en place de cette activité, nécessite de prendre en compte les spécificités de la structure, du public et les disponibilités des bénévoles. Aussi son développement demande plus de temps de préparation que pour la mise en place de l'activité Lire et Faire Lire.

NOMBRE DE LECTEURS BÉNÉVOLES



- Parmi les bénévoles lecteurs, certains restent en attente d'une structure où intervenir.

STRUCTURES PÉDAGOGIQUES



Les demandes arrivées tardivement dans l'année scolaire ne permettent pas de mise en place immédiate, mais surtout la difficulté de mettre en réseau les bénévoles et les structures en fonction de leurs souhaits ou impératifs (situation géographique, jour et horaires d'intervention, type de structures, âge des enfants).

NOMBRE DE BÉNÉVOLES RELAIS



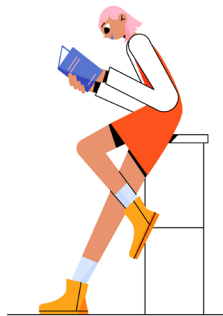
- Un bénévole relais est un bénévole lecteur qui donne de son temps pour animer et accompagner les lecteurs et les structures de son secteur dans le cadre de l'activité.



NOMBRE DE BÉNÉVOLES LIRE ENSEMBLE



LIEUX D'INTERVENTION LIRE ENSEMBLE



25 ANS DE LIRE ET FAIRE LIRE

En 2025, l'association Lire et Faire Lire a fêté ses 25 ans.

A cette occasion, la coordination nationale de Lire et Faire Lire avec le soutien des coordinations départementales des 5 départements (Udaf et Ligue de l'Enseignement) a organisé une grande journée anniversaire le 3 juillet au Château de la Turmelière à Liré en Maine-et-Loire. Une journée qui a réuni 200 bénévoles lecteurs de la Région des Pays de la Loire, qui ont pu profiter d'interventions de maisons d'édition, auteurs, illustrateurs, médiateurs du livre et le témoignage de la reconnue Yvonne Chenouf, chercheuse et spécialiste de la littérature jeunesse.



LIRE ET FAIRE LIRE DONNE DE LA VOIX

Célébrer les 25 ans de Lire et Faire Lire en organisant une lecture événementielle publique et simultanée dans l'ensemble des coordinations Lire et Faire Lire de 25 minutes, le samedi 11 octobre 2025 à 11h. En Loire-Atlantique, plusieurs bénévoles-lecteurs ont donné de la voix dans des bibliothèques pour célébrer cet anniversaire. L'équipe de médiation socio-éducative et scolaire des PEPS Atlantique Anjou a sollicité l'Udaf 44 pour mettre en place des séances de lecture auprès des enfants sur les terrains où sont installées des familles ROMS. Ce projet est mené en partenariat avec la FAL 44 et l'Udaf : 4 bénévoles lecteurs interviennent sur deux terrains à Saint-Herblain et Sainte-Luce-sur-Loire.

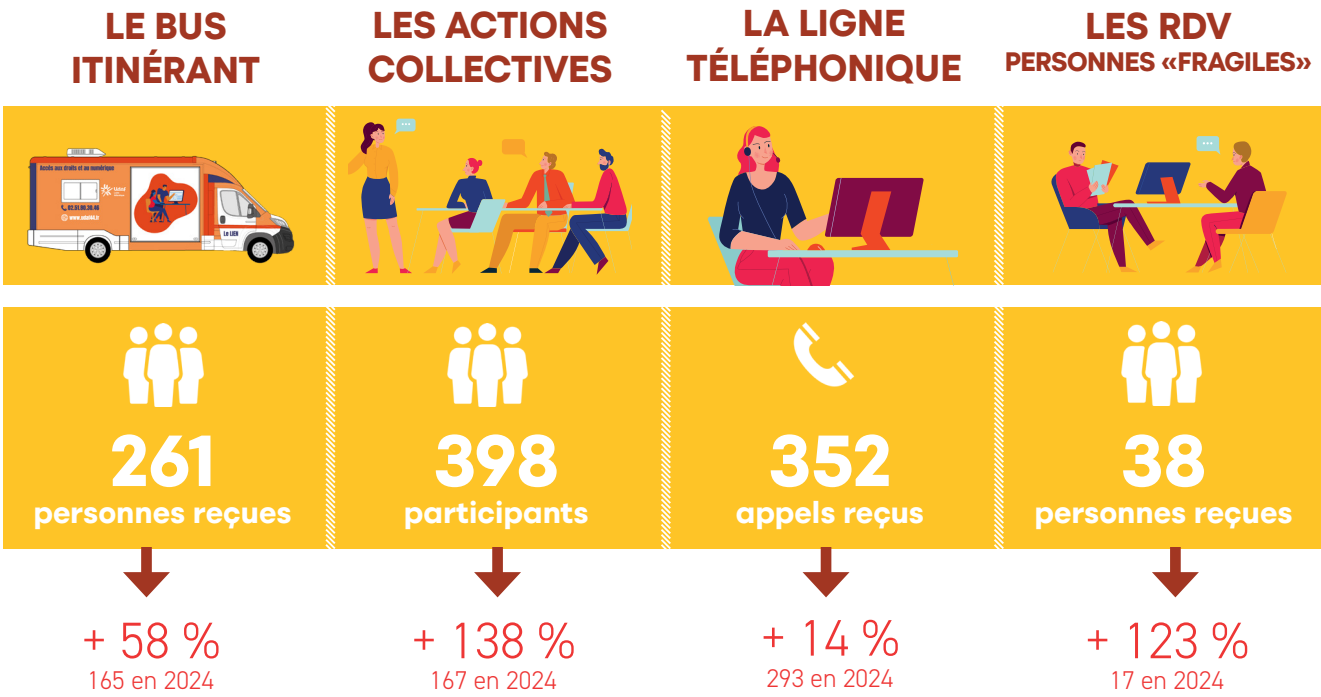
LECTURES AUPRÈS D'ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE

Mise en place de lectures en lien avec le service Habitat Inclusif de l'Udaf 44. Une bénévole-lectrice se rend une fois par mois au sein du dispositif « Famille Gouvernante Révélation » en plein cœur de Nantes. Elle propose aux habitants en situation de handicap psychique, des lectures à voix haute en vue de rendre la lecture accessible au plus grand nombre.

LE LIEN

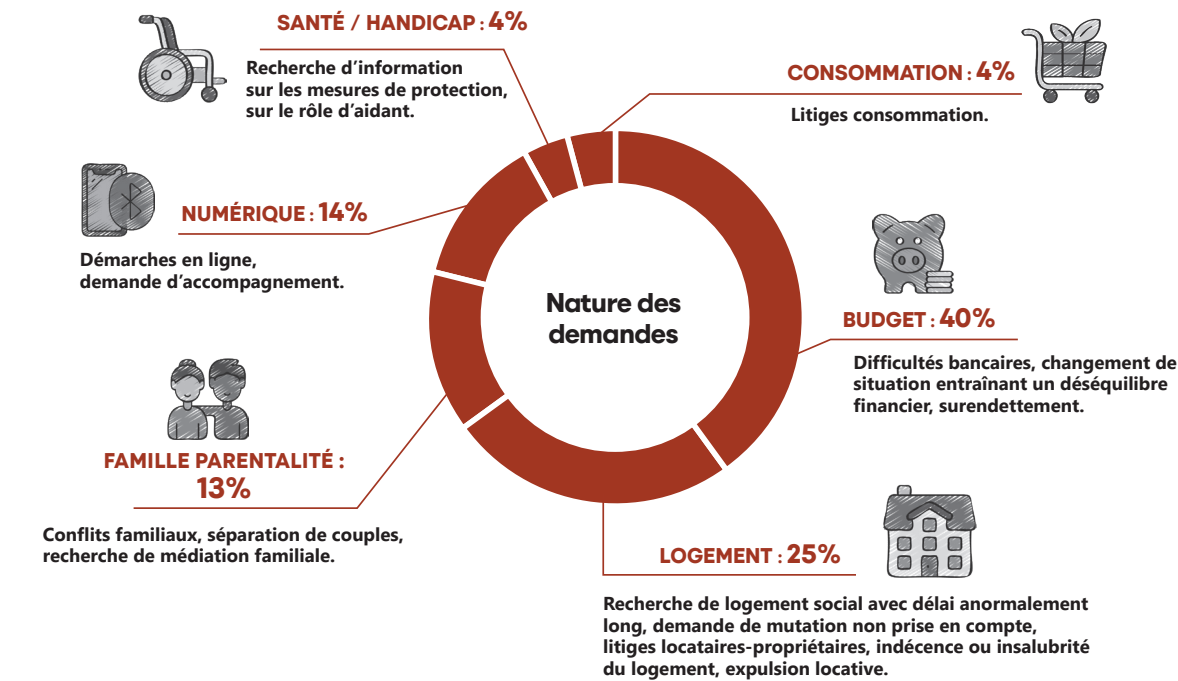
Accès aux droits et conseil numérique

Le LIEN informe, oriente et facilite l'accès aux droits en proposant des entretiens (téléphoniques ou en présence) gratuits et confidentiels à toute personne recherchant des informations liées à la vie quotidienne (santé, handicap, logement, éducation, consommation, vie de famille etc...). L'accès aux droits étant étroitement lié aux démarches administratives en ligne, le LIEN propose des permanences à bord d'un bus aménagé, en y associant un accompagnement à l'usage du numérique et aux démarches en ligne.



La ligne téléphonique LE LIEN : 02 51 80 30 46

Toujours en tête, les questions liées au budget, suivi du logement et du numérique. L'Udaf est bien identifiée sur ces thématiques notamment par son label PCB, sa participation à la commission DALO et son accompagnement numérique. La connaissance du service provient principalement des CCAS, EDS, les banques, la banque de France et via internet.



Le bus

NOMBRE DE RENDEZ-VOUS

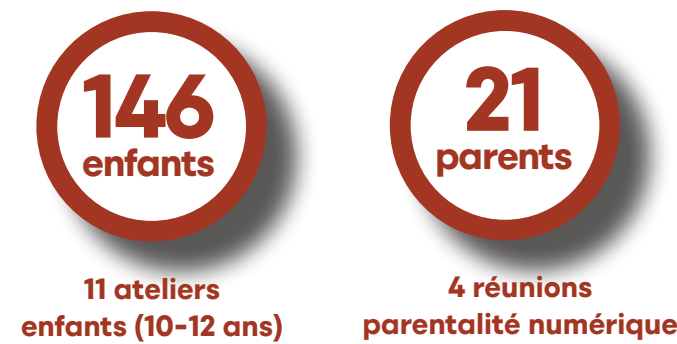


En 2025, dans une nécessité de diversifier ses ressources et développer des cofinancements pour bâtir un modèle économique durable, l'Udaf a fait le choix de solliciter une participation financière auprès des communes souhaitant accueillir le Bus. Ainsi, 9 communes ont souhaité poursuivre. Malgré une baisse du nombre de permanences, le nombre de rendez-vous est identique avec plus de personnes reçues.

Les actions collectives

32 actions collectives ont été réalisées en 2025 contre 11 en 2024. Le nombre d'interventions de prévention et sensibilisation au numérique auprès des jeunes est resté stable (11 contre 10 en 2024) et auprès des parents en légère augmentation (4 contre 1 en 2024). Nous avons proposé pour la première fois, 17 réunions d'information sur l'accès aux droits en résidences autonomie.

Le nombre d'actions collectives a pu augmenter grâce aux financements obtenus AAP Soutien à la parentalité (CAF), AAP Fonds Publics et territoires (CAF), Commission des Financeurs (CFPPA).



INTERVENTIONS DANS 17 RÉSIDENCES AUTONOMIE DU DÉPARTEMENT

A la demande de la Conférence des Financeurs de la Prévention et de la Perte d'Autonomie, l'Udaf est intervenue dans 17 résidences autonomie du département en proposant aux résidents, une réunion d'information sur l'accès aux droits ainsi qu'une permanence du Bus Le Lien pour des rendez-vous individuels.



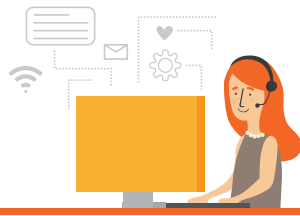
2 INTERVENTIONS À ORVAULT (DONT UNE EN QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE)

Le Bus Le Lien est intervenu à deux reprises aux côtés du service de Médiation Sociale de la Ville d'Orvault, afin de rencontrer et accueillir les habitants des quartiers de Plaisance et Cholière.



La conseillère numérique

La conseillère numérique de l'Udaf accompagne aussi des personnes concernées dans différents services de l'Udaf notamment l'habitat inclusif et le service protection des majeurs (92 rendez-vous individuels - 72 en 2024).



L'INFORMATION ET SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX

Un membre de la famille d'une personne vulnérable peut être amené à exercer une mesure de protection juridique.

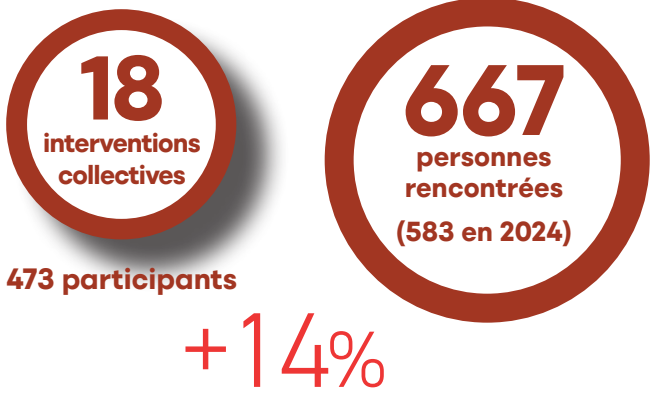
L'Udaf de Loire-Atlantique et l'ATIMP 44 se sont regroupées sous la forme d'un Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale appelé ISTF44, dans le but d'apporter un soutien à ces tuteurs familiaux. Il propose une aide technique dans les démarches en lien avec le mandat qui leur est confié. L'ISTF44 s'adresse également à des personnes soucieuses d'obtenir des informations préalables à une procédure de mise sous protection juridique pour un membre de leur famille, à des professionnels des services médico-sociaux en lien avec les familles confrontées à cette réalité.



La ligne téléphonique ISTF : 02 72 88 33 10



• Une activité qui progresse tant au niveau des appels que des rendez-vous.



PARTICIPATION AU WEBINAIRE

La chargée d'information de l'ISTF 44 est intervenue lors du webinaire « Comment prévoir et organiser sa protection » organisé par l'Information et Soutien aux Aidants Familiaux (ISAF) : 70 participants.

webinaire d'information pour les aidants

Organiser à l'avance sa protection...

La personne de confiance
Les directives anticipées
Le mandat de protection future...

Intervenante : Carole Dalibert, chargée d'information à l'ISTF44 (Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux)



MARDI 14 OCTOBRE
de 12h30 à 13h30

Renseignements : aidants44@udaf44.asso.fr ou 02 40 35 69 56



INFORMATION ET SOUTIEN AUX AIDANTS FAMILIAUX

Depuis 2018, l'Udaf 44 met à disposition des familles du département, un site internet destiné aux aidants familiaux quels que soient l'âge, la maladie ou le handicap du proche qu'ils accompagnent. Ce site soutenu par le Conseil Départemental centralise les informations et actualités de proximité sur les thématiques du vieillissement, de la maladie et du handicap. Une ligne téléphonique est également mise à disposition pour les personnes souhaitant des orientations spécifiques à leur situation.

NOMBRE DE VISITEURS SUR AIDANTS44.FR



• Le site internet compte en moyenne 117 connexions par jour. Cela confirme le bon référencement du site.

ÉVÉNEMENTS RÉFÉRENCÉS AGENDA



• L'augmentation du nombre d'actions référencées confirme une bonne identification du site internet par les partenaires, qui s'en saisissent pour relayer leurs informations.



JOURNÉE DES AIDANTS AVEC LA MSA

Le jeudi 9 octobre en partenariat avec la Mutualité Sociale Agricole, l'ISAF a organisé un temps d'information sur la pause méridienne pour les salariés.

La ligne téléphonique aidants 44 : 02 51 80 30 19



- Pour la troisième année consécutive, le nombre d'appels sur la ligne aidants augmente.
- Cette ligne dédiée est de mieux en mieux identifiée. Toutefois cette augmentation continue, souligne la difficulté des aidants à identifier le bon interlocuteur pouvant répondre à leurs questions.
- Les demandes portent principalement sur les droits et démarches (34%).

ACTIONS DE SENSIBILISATION

- Webinaire "Comment organiser sa protection ?"
- Campagne d'affichage du 13 au 27 janvier 2025 Atribus du Département de Loire-Atlantique.



RÉALISATION D'UNE VIDÉO



Une vidéo de présentation du site a été réalisée afin de faciliter la compréhension de l'environnement du site et mieux comprendre son utilisation.

SALON DES SENIORS

Du 20 au 22 novembre, les chargées d'information aux aidants de l'Udaf 44 étaient présentes sur un stand du Conseil Départemental à la Beaujoire. En partenariat avec les Plateformes de Répit et d'Accompagnement, elles ont pu renseigner le public sur les aides existantes.



CONSEIL BUDGÉTAIRE ET MICROCRÉDIT

Cette action consiste à conseiller, orienter et accompagner des personnes rencontrant des difficultés dans la gestion de leur budget et/ou dont le parcours ou projet de vie peut avoir une incidence sur le budget familial (départ en retraite, séparation, accession à la propriété...). L'Udaf propose des rendez-vous individuels, l'accès au microcrédit personnel garanti et des informations collectives dans le cadre de conventions signées avec des CCAS ou employeurs à destination de leurs habitants, agents ou salariés.

32
Lieux de permanences
(22 en 2024)

321
personnes accompagnées
62% de femmes
(333 en 2024)



397
Entretiens réalisés
(387 en 2024)

7
Animations collectives
(5 en 2024)

Faits marquants

Une activité stable avec cependant une augmentation des demandes d'information et d'accompagnement au dossier de surendettement.

Point Conseil Budget & le microcrédit

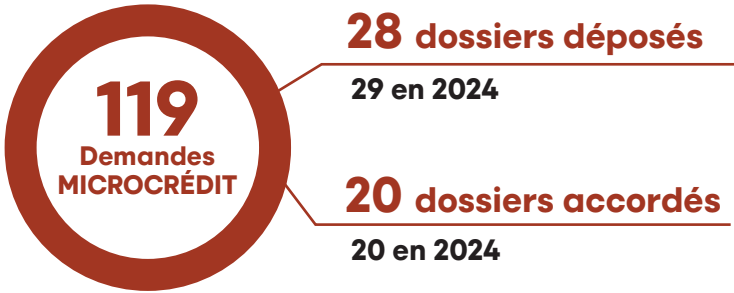
En 2019, l'Udaf 44 a obtenu le label Point Conseil Budget (PCB) afin de proposer des permanences sur le territoire nazairien et Estuaire. L'Udaf 44 a établi des partenariats avec plusieurs municipalités, permettant de mettre en place des permanences d'Information et Soutien au Budget Familial (ISBF) à destination des habitants de leur commune. Lors de ces rendez-vous la solution de Microcrédit Personnalisé peut être mise en place.

Le surendettement

+ 30% de dépôt de dossiers de surendettement
55 personnes ont été informées sur le dossier de surendettement.
34 personnes rencontrées ont bénéficié d'un accompagnement au dépôt d'un dossier de surendettement (contre 26 en 2024).

Le microcrédit

Sur 475 demandes d'information, 188 portent sur le Microcrédit, cela représente 40% des demandes.
Le microcrédit personnel est réservé aux personnes n'ayant pas accès au crédit classique pour financer un projet de vie (retour à l'emploi, mobilité, logement, formation...) avec des critères d'éligibilité qui se sont durcis (situations bancaires et budgétaires devant être stabilisées sur les 3 derniers mois). Toutefois, il reste un outil qui permet d'ouvrir le dialogue sur la gestion du budget familial.



Deux nouvelles conventions partenariales avec :
• La Communauté de Communes Erdre & Gesvres qui comprend 12 communes (les permanences se tiennent sur les communes de Casson, Fay-de-Bretagne, Grandchamp-des-Fontaines, Héric, Les Touches, Notre-Dame-des-Landes, Petit-Mars, Saint-Mars-du-Désert, Vigneux-de-Bretagne, Sucé-sur-Erdre).
• Le SPIP à destination des détenus du Service d'Accompagnement vers la Sortie (SAS).



INTERVENTION À LA CSF CARQUEFOU

Sollicitée par la CSF de Carquefou, l'Udaf de Loire-Atlantique est intervenue lors de leur conférence annuelle sur la thématique « Vos aides, vos droits » le 28 avril à Carquefou.

Aux côtés des responsables du CCAS de Carquefou, de la juriste de l'Union Départementale de la CSF, Elise Gidouin, chargée d'information et d'accompagnement budgétaire a présenté les différents services "ressources" de l'Udaf permettant aux familles d'être éclairées sur leurs droits et leurs aides.



ANIMATION COLLECTIVE AUPRÈS DE DÉTENUS

En 2025, l'Udaf a animé 3 animations collectives sur la thématique du budget auprès de détenus du SAS (Service d'Accompagnement vers la Sortie) les 13/06, 08/09 et 17/11. Ces 3 interventions se sont tenues dans les locaux du SAS à la Maison d'Arrêt de Nantes. L'objectif de ce partenariat est de préparer les détenus à leur sortie et à la gestion de leur budget.



L'HABITAT INCLUSIF

La réussite du projet d'habitat inclusif est étroitement liée à l'articulation entre logement, soins et accompagnement. L'habitat inclusif est une opportunité pour de nombreuses personnes en situation de handicap de reprendre une vie ou commencer une nouvelle vie. Il prend plusieurs formes :

FAMILLE GOUVERNANTE

Colocation dans plusieurs appartements ou pavillons. Une équipe de gouvernantes se relaie chaque jour pour apporter une aide et un soutien dans certains actes de la vie quotidienne.

HABITAT DE PROXIMITÉ

Situé à proximité d'un habitat Famille Gouvernante, il permet aux colocataires/locataires de bénéficier du soutien des gouvernantes pour la vie quotidienne avec des passages à domicile et de participer à des moments conviviaux avec les colocataires de Famille Gouvernante.

HABITAT INCLUSIF SENIORS

Il s'agit d'un habitat inclusif pour des personnes vieillissantes en situation de handicap psychique, et dont la vie en institution (Ehpad, résidence autonomie) ne correspond pas à leurs souhaits.

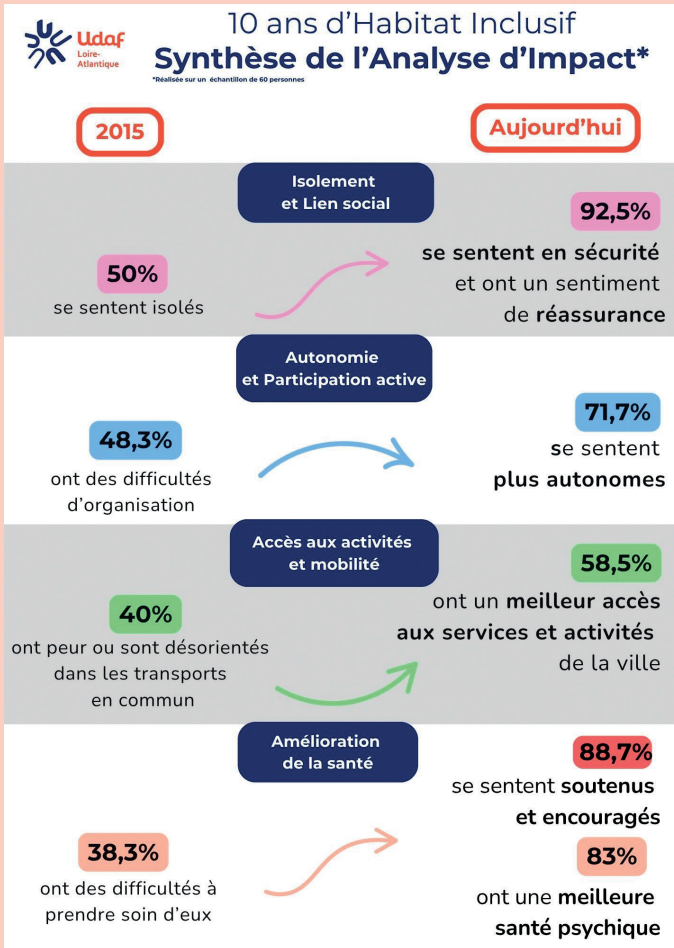
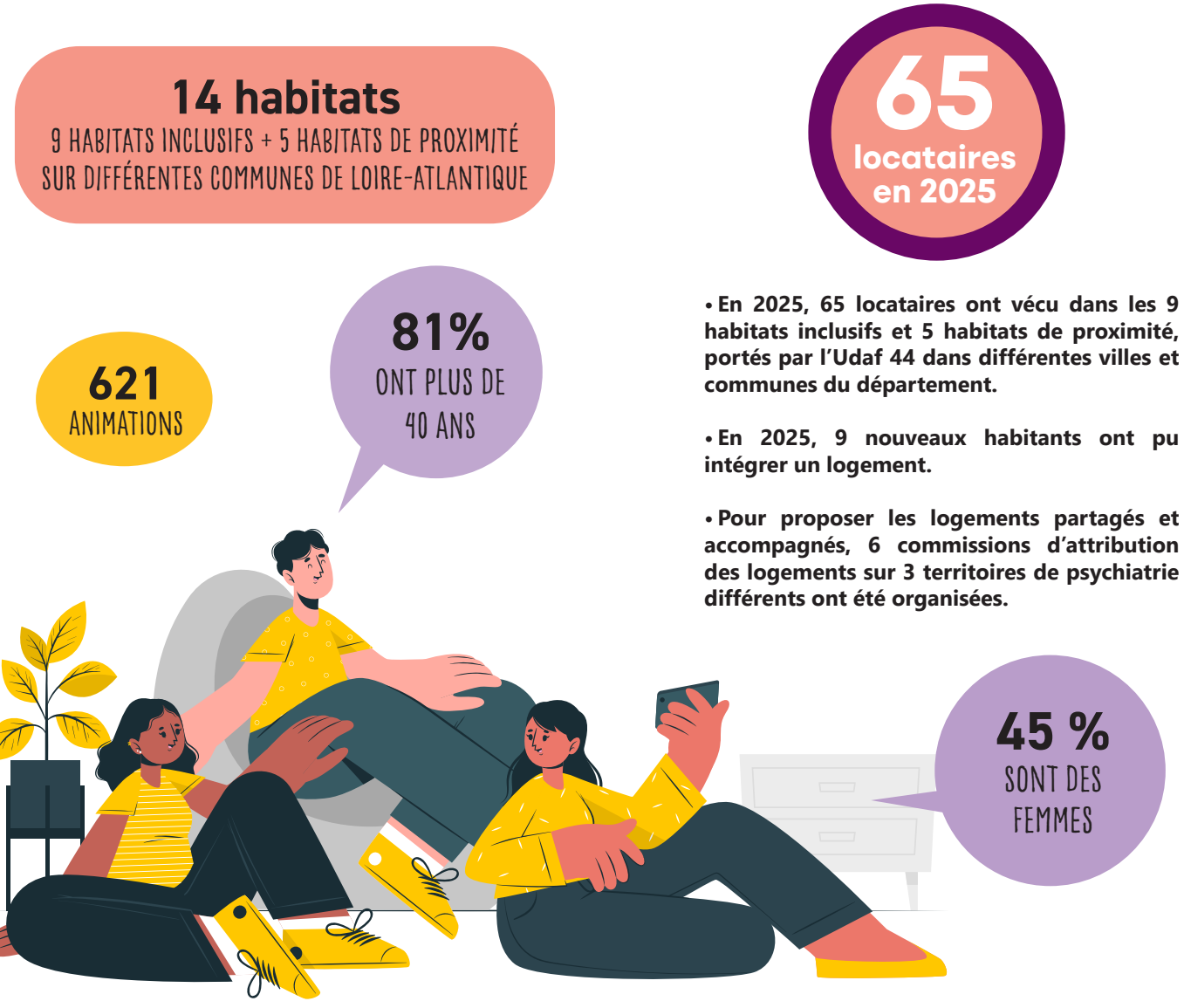
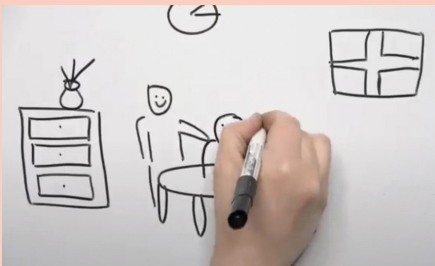
Faits marquants

La concrétisation du travail d'analyse d'impact avec Impact Track

Début 2024, nous avons réalisé un premier travail d'analyse de nos actions, résultats et impacts attendus. Une seconde phase du travail avait concerné l'ensemble des habitants et des animateurs coordinateurs pour la finalisation d'un questionnaire et la réalisation de l'enquête. Les résultats de cette analyse d'impact ont été communiqués au premier semestre 2025.



Une vidéo dessinée co-réalisée par les 5 animateurs-coordonateurs et les habitants présente également les résultats de la mesure d'impact menée auprès des 66 habitants. Vous pouvez visualiser la vidéo en scannant ce QR code.



En 2025, le service habitat inclusif poursuit l'ingénierie de projet de l'Habitat Inclusif Parents

Dans le cadre des 9 habitats inclusifs mis en place depuis 2015, nous avons constaté que plusieurs habitant.e.s étaient en rupture de lien avec leurs enfants. Les difficultés psychiques des parents et leur instabilité avant d'entrer en habitat inclusif impactaient la relation avec leur.s enfant.s. Le cadre stabilisant de l'habitat inclusif a permis à ces familles de se retrouver et de tisser de nouveaux liens.

Fort de ce constat et d'un premier travail d'enquête auprès de familles, enfants et professionnels, un dispositif innovant visant à soutenir l'exercice de la parentalité par le biais de l'habitat inclusif a été pensé. Il s'agira d'un habitat inclusif pour les parents en situation de handicap psychique qui articule logement, accompagnement social et soutien à la parentalité pour sécuriser les parcours des familles. Un chargé de développement a ainsi rejoint l'équipe habitat inclusif pour modéliser ce nouveau dispositif dont la mise en place est prévue au second semestre 2026.

LES 10 ANS DE L'HABITAT INCLUSIF EN LOIRE-ATLANTIQUE ET À L'UDAF44

Le 29 avril 2025, la journée départementale « Handicap et grand âge : quels habitats pour demain ? », a été organisée à l'occasion des 10 ans de l'habitat inclusif dans le département. Co-organisée avec Les Écossolies (laboratoire de l'habitat inclusif), cette journée a réuni de nombreux acteurs, professionnels, élus, habitants, autour de grandes questions débattues en tables rondes et ateliers auxquels toute l'équipe du service habitat inclusif a participé.

La responsable du service habitat inclusif à l'Udaf 44, a témoigné de ces 10 années de construction collective, soulignant : L'importance des partenariats noués avec les bailleurs, les services d'aide à domicile, les établissements hospitaliers, le rôle de soutien joué par le réseau Unaf-Udaf dès le lancement du projet, et la professionnalisation progressive du secteur. Lors de son intervention, elle a présenté, via une vidéo les résultats de l'analyse d'impact qui montre les bénéfices concrets et durables de l'habitat inclusif, en matière d'autonomie, de bien-être et d'inclusion sociale.



COMMUNICATION EN INTERNE

A l'occasion de la semaine anniversaire des 10 ans de l'Habitat Inclusif, l'équipe a proposé un temps d'échange à destination des salariés et des membres du Conseil d'Administration. L'occasion pour la responsable du service de rappeler les objectifs des différents dispositifs et pour l'équipe d'animateurs-coordonateurs de mettre en avant leur mission. Équipés de leurs « boîtes à outils », ils ont témoigné des différentes facettes de leur métier. Un moment convivial pour mieux se connaître et travailler ensemble dans l'intérêt des habitants de ces logements.



AJIL, INSERTION PAR LE LOGEMENT POUR LES JEUNES DE 18 À 25 ANS

Le programme AJIL (Autonomie Jeunesse Insertion Logement) s'adresse aux jeunes sortant ou ayant eu un parcours en protection de l'enfance. Il a pour objectif de leur proposer un cadre stable et rassurant pour construire sereinement leur projet de vie. Il s'adresse aux jeunes qui n'ont pas de logement autonome et nécessitent une poursuite de l'accompagnement sur le plan de l'autonomie quotidienne, de l'insertion sociale, de l'accès aux droits et aux soins. Cette action s'est mise en place fin 2021 dans le cadre d'un partenariat avec le département et la ville de Bouguenais qui loue 6 logements à l'Udaf 44. C'est l'unité jeune majeur de la direction enfance famille du Département qui oriente vers notre programme les jeunes sortant de la protection de l'enfance.

NOMBRE DE JEUNES



- La moyenne d'âge est de 21.5 ans.
- En 2025, 4 départs et 8 arrivées.



Faits marquants

En 2025 nous avons reçu 10 nouvelles sollicitations pour intégrer le programme AJIL

En 2025, le programme AJIL a concerné 15 jeunes entre 18 et 25 ans dont 8 hommes et 7 femmes. Les jeunes ont été accompagnés par les deux coordinatrices en insertion sociale et l'intervenante psychologue salariées de l'Udaf 44.

Les coordinatrices interviennent pour aider les jeunes dans l'accès aux droits, les soutenir dans leurs démarches et favoriser leur insertion sociale : ressources, santé, exercice de la citoyenneté, logement, vie quotidienne, culture et loisirs. Selon les besoins identifiés, une orientation vers des acteurs opérationnels est proposée, afin de permettre au jeune de bénéficier d'un accompagnement global en toute complémentarité.

L'intervenante psychologue intervient une journée par semaine au sein du dispositif. Elle propose aux jeunes un espace d'écoute sur des sujets qui les préoccupent et sur leur santé en particulier. Elle propose des outils adaptés aux problématiques travaillées avec le jeune (outils de gestion des émotions ou du stress par exemple). Si nécessaire, elle oriente vers des services de soin adaptés à leurs besoins, accompagne dans les démarches pour y accéder et suit l'évolution de la prise en charge.

Des premiers constats sur la durée d'accompagnement

Sur l'année écoulée, le dispositif a enregistré 4 départs avec une durée moyenne de suivi AJIL de deux ans et demi. Ce temps permet un accompagnement indispensable pour des jeunes en phase de transition vers l'autonomie. Il favorise la consolidation des situations administratives et budgétaires, l'apprentissage progressif des responsabilités liées au logement, la stabilisation professionnelle ou l'accès à une formation qualifiante, la préparation effective à un relogement durable.

Le dispositif offre aux jeunes un temps suffisant pour construire leur autonomie tout en laissant régulièrement la place à de nouveaux entrants. En 2025, avec la location de 4 appartements supplémentaires et 4 départs, 8 nouveaux jeunes ont pu intégrer le programme AJIL. Cette dynamique garantit à la fois stabilité et progression pour chacun, faisant du logement un véritable tremplin pour l'autonomie.

Participation au forum des dispositifs logement-hébergement

Le pôle Parcours des jeunes majeurs du Département de Loire-Atlantique a organisé, le lundi 30 juin, un temps

Développement de l'activité d'AJIL à Nantes, Bouguenais et Ancenis

Le dispositif AJIL propose désormais un logement supplémentaire à Nantes, un logement supplémentaire à Bouguenais et deux logements supplémentaires implantés sur le territoire d'Ancenis. Ces nouvelles localisations ont été rendues possibles grâce notamment au travail partenarial avec le bailleur Nantes Métropole Habitat (NMH) à Nantes, La Nantaise d'Habitations à Bouguenais et HABITAT 44 à Ancenis. Cela porte l'offre à 12 logements sur le Département. Le développement sur les territoires de Nantes Métropole et Ancenis va se poursuivre en 2026 dans le cadre d'AJIL vers le logement.

Objectifs du programme

- Garantir la capacité à habiter.
- Proposer un logement.
- Faciliter l'accès aux droits.
- Aller vers une autonomie financière.
- Encourager l'insertion sociale en favorisant la citoyenneté.



Cofinancé par l'Union européenne



de présentation des différents dispositifs logement-hébergement destinés aux jeunes majeurs sortant de la protection de l'enfance. La matinée a été conçue sous la forme d'un forum afin de favoriser les échanges entre professionnels.

L'Udaf 44, par la présentation du dispositif AJIL a activement participé à cet événement. 35 à 40 professionnels provenant du Département et des établissements de protection de l'enfance ont pu découvrir nos actions, poser des questions et dialoguer directement avec l'une des coordinatrices de l'équipe. Les retours ont été extrêmement positifs. Cette participation a permis de renforcer la visibilité de notre dispositif, de consolider les partenariats locaux et de favoriser un partage d'expériences constructif entre acteurs du territoire.

Ingénierie de projet pour l'extension du programme AJIL : AJIL VERS LE LOGEMENT

- Des constats :
- augmentation de saisines pour des jeunes ayant une réelle problématique d'autonomie sans être prêts à intégrer un dispositif tel qu'AJIL.
 - la captation de logement difficile pour répondre aux demandes sur AJIL.

La prévalence des troubles psychiques

Depuis l'ouverture du dispositif en 2021, de plus en plus de jeunes accompagnés par le dispositif ont des troubles psychiques. Lors de leur arrivée, certains bénéficient déjà d'un diagnostic et d'une reconnaissance de la MDPH. Toutefois pour d'autres jeunes, les troubles ne sont pas encore bien identifiés et aucun suivi psychiatrique n'est mis en place. Les situations de ces jeunes sont complexes à accompagner, car il faut composer avec la fluctuation de troubles non stabilisés, la pénurie de soignants dans le secteur de la psychiatrie et parfois le déni de la maladie. Actuellement six jeunes accompagnés ont une reconnaissance de handicap et seulement deux bénéficient d'un suivi en Centre Médico-Psychologique (CMP). Pour d'autres, l'objectif est d'accompagner vers l'acceptation du besoin de suivi psychiatrique. Enfin, certains sont en demande d'un soutien et d'un traitement mais l'absence de soignant rend très difficile l'accès aux soins.

En 2025, l'ensemble des professionnelles du service AJIL a donc travaillé à la seconde partie du projet AJIL : **AJIL vers le logement**. Ce travail d'ingénierie s'est formalisé tout d'abord par la rencontre de deux associations :

- L'Udaf 49 autour de sa mission **J NOVA** : service d'accompagnement pour les jeunes de 16 à 25 ans, ni en étude, ni en formation, sans emploi, sans revenu fixe.
- L'ACSEA à Caen accompagne des jeunes dans le **Service d'Aide aux Jeunes en Difficulté (SAJD)** et propose l'accompagnement éducatif de jeunes adultes de 18 à 25 ans, sans enfant, dans le cadre de ses missions de prévention de l'exclusion et d'insertion sociale et professionnelle.

Puis l'équipe a travaillé lors de deux ateliers à la formalisation de son propre projet AJIL VERS LE LOGEMENT avec l'outil collaboratif MIRO. Les résultats de ces travaux sont rassemblés dans un document complet reprenant l'ensemble des principes de fonctionnement opérationnels d'AJIL vers le logement. L'objectif est de sécuriser le parcours et répondre à la difficulté de trouver un logement pour les jeunes hébergés et/ou sans logement stable. Les premiers jeunes seront accompagnés à compter de janvier 2026 sur cette extension du programme AJIL.

MÉDIATION FAMILIALE

La médiation familiale vise à prévenir la rupture des liens familiaux et à favoriser la coparentalité. Elle s'appuie sur les compétences des personnes pour les aider à trouver, par elles-mêmes, des solutions au conflit qui les oppose. Il s'agit d'un temps d'écoute, d'échanges et de négociation qui permet d'aborder les problèmes liés à un conflit familial et de prendre en compte de manière très concrète les besoins de chacun, notamment ceux des enfants.

La médiation familiale concerne les conflits entre parents séparés ou en cours de séparation, entre parents et grands-parents, entre parents et jeunes adultes, adolescents et parents séparés, fratries adultes, membres de famille recomposée.

Elle s'adresse également aux conflits familiaux liés à la perte d'autonomie ou au handicap lorsque la perte d'autonomie nécessite une prise de décision entre parents âgés, membres d'un couple, fratrie et parents, aidants et aidés.

NOMBRE D'ENTRETIENS D'INFORMATION



• 464 couples ont été reçus en entretien d'information, soit 928 personnes.

NOMBRE DE MESURES OUVERTES



• 336 mesures ouvertes, ce qui nous donne un taux de démarrage de 72% (64% en 2024), soit 8% d'augmentation.

NOMBRE DE MÉDIATIONS RÉALISÉES



• En 2025, au regard de la Prestation de Service, le nombre de mesures et d'entretiens de médiation familiale réalisé est largement supérieur aux attendus des financeurs, conformément au référentiel national, soit 22% en plus pour les entretiens et 56% pour les mesures.

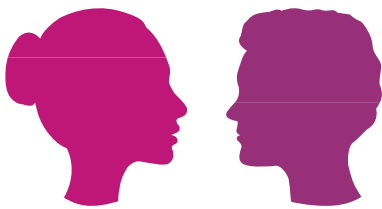
Faits marquants

L'année 2025 aura été une année de transition et d'adaptation pour le service de médiation familiale de l'Udaf 44, dans un contexte marqué par des évolutions institutionnelles importantes qui laissaient supposer un impact fort sur l'activité :

- la fin de l'expérimentation de la Tentative de Médiation Familiale Préalable Obligatoire (TMFPO),
- la consolidation du service à la suite de la fusion,
- la fin de la convention avec la CAF en septembre 2025 qui portait sur la prise des rendez-vous du service Médiation Familiale de la CAF par l'Udaf 44.

L'expérimentation de la TMFPO ayant pris fin en décembre 2024, l'impact sur le nombre d'entretien est flagrant, entre 2024 et 2025, soit 33% de baisse. Néanmoins, ce pourcentage est à relativiser, puisque le nombre d'entretien hors TMFPO est lui en augmentation en 2025, soit 23%. Depuis mai 2024 afin d'anticiper cet état de fait, le service s'est concentré sur les actions de communication et de promotion. Elles ont permis de réduire l'impact et de maintenir l'activité.

Profil majoritaire des médiés accueillis



Les médiés sont des actifs avec un statut d'employé. Ils ont un salaire entre 1551€ et 2000€. Ils sont originaires de Nantes Métropole. Leur durée de vie en couple est de 6 à 10 ans et se sont séparés après un PACS. Ils ont entre 40 et 49 ans. Leurs enfants sont âgés de 7 à 12 ans.



UN NOUVEAU RÉFÉRENTIEL

L'année 2025 a été marquée par la diffusion du nouveau référentiel national de financement partenarial des services de médiation familiale. Le service est soumis au respect de ce cadre d'intervention. La version en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2025, constitue un cadre commun de référence.

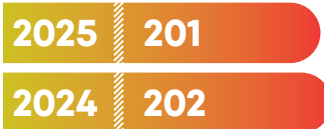
UN NOUVEAU LOGICIEL MÉTIER

Un nouveau logiciel métier permettant de se mettre en conformité par rapport à la sécurisation des données a été mis en place ! Il a permis de repenser la gestion administrative des dossiers et l'organisation du service.

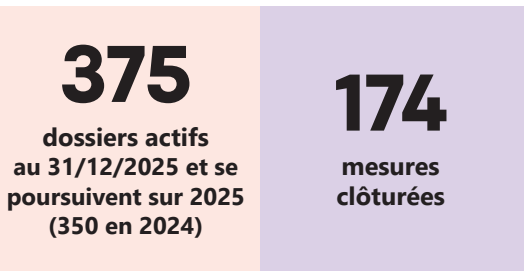
ESPACE DE RENCONTRE

L'Espace de Rencontre (ER) est un lieu d'accueil à la disposition des parents ou grands-parents et des enfants séparés en raison de conflits familiaux. Il s'agit d'un lieu provisoire où se nouent des relations qui pourront évoluer vers des rencontres sans intermédiaire.

MESURES OUVERTES



- 200 mesures ont été ouvertes, dont 191 le sont par jugement :
 - 178 sont des jugements JAF
 - 3 sont des jugements JE
 - 10 proviennent de la Cour d'Appel de Rennes
 - 9 sont des demandes de convention amiable



Espace de Rencontre Renforcé (ERR)

• Les rencontres parents - enfants

25 familles ont bénéficié du dispositif renforcé les mercredis matins (contre 15 en 2024). En effet, l'augmentation du nombre de familles se justifie par l'élargissement des créneaux de l'ERR depuis avril 2025. 20 familles sont concernées par des violences conjugales (soit 80%) avec pour certaines des violences sur enfants.



D'autre part, il est à noter l'augmentation des violences sur enfant en plus du cumul des problématiques. En 2025, 102 situations (dossiers en cours) présentent des violences exercées sur les enfants contre 51 en 2024, soit une augmentation de 100 %.

LA MISE EN PLACE D'ATELIERS POUR ENFANTS DE PARENTS SÉPARÉS PEP'S (PARCOURS POUR ENFANTS DE PARENTS SÉPARÉS)

Dans le cadre de la convention pluriannuelle d'objectif avec l'Unaf, l'Espace de Rencontre met en place des ateliers de parole pour accompagner les enfants (entre 6 ans et 17 ans) dans le vécu de la séparation de leurs parents. Ces ateliers sont portés par les Udaf sur l'ensemble du territoire national. Les ateliers sont animés par un binôme de professionnels spécialement formé, utilisant des outils issus de l'approche systémique et de l'écoute active. Cette méthodologie favorise la compréhension des interactions familiales et aide l'enfant à mieux vivre la séparation de ses parents. 5 intervenants et 1 médiatrice familiale ont été formés par l'IFACT de Lyon en 2025. La communication est lancée sur le site de l'Udaf 44. Des flyers et des affiches ont été réalisés afin de faire la promotion auprès d'un large public, l'objectif étant de proposer l'offre de service aux parents séparés ou en cours de séparation.

L'année 2025 a été consacrée à l'ingénierie et à la promotion pour une mise en place d'une session organisée sur le premier trimestre 2026. Travail d'accompagnement de l'équipe professionnelle par :

- La Maison des Adolescents afin d'améliorer l'accueil des adolescents au sein de l'ER,
- Le CRIAVS appui théorique concernant les violences sexuelles.



Faits marquants

La mise en place du nouveau logiciel métier ER - HESTIA

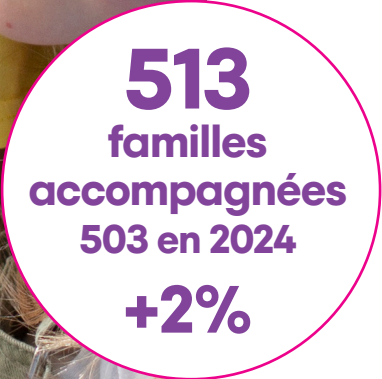
Le logiciel métier dédié à la gestion de l'activité du service, structurant l'organisation et sécurisant les données, a été installé fin 2024 avec un processus d'adaptation de prise en main courant 2025. Des évolutions sont encore en cours, notamment en ce qui concerne les indicateurs spécifiques à la gestion des Espaces de Rencontre demandés par les membres du comité des financeurs.



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL & FAMILIAL

Le service Accompagnement Social et Familial réunit des mesures d'accompagnement en faveur des familles. Les interventions proposées dans le cadre de 4 mesures d'accompagnement ont pour objectif le rétablissement de difficultés liées à :

- La situation budgétaire
- L'accès ou le maintien dans le logement



Le service ASF est constitué de 2 équipes distinctes qui assurent l'exercice des mesures dont :

- 6 déléguées aux prestations familiales (DPF) interviennent sur le champ de la protection de l'enfance.
- 7 conseillères sociales interviennent sur le champ du logement et de la gestion budgétaire.
- Une chargée d'accompagnement opérationnel (CAO).
- 2 assistantes administratives.

Faits marquants

En 2025, le service a ouvert un poste de DPF en renfort, un CDD de 6 mois sur le Sud du département pour palier à l'augmentation des MJAGBF. **171 familles en 2025, contre 163 en 2024, soit (+ 5%),** et à l'activité des MAESF, qui après une augmentation amorcée en 2024, reste stable en 2025.

L'Udaf a assuré le renfort sur le territoire de Saint- Nazaire auprès du Conseil Départemental pour palier au retard de prise en charge des mesures ASLL. Un poste de CESF a été créé en CDD spécifiquement sur ce territoire. L'augmentation entre 2024 (181 personnes accompagnées) et 2025 (227) atteint (+25%).

En octobre, l'Udaf a répondu à la commande publique du département concernant les MASP. Elle n'a pas été retenue pour poursuivre cette activité en place depuis 2009. En décembre 2025, le service a dû se réorganiser en quelques semaines pour faire face à la fin de cette activité, tout en veillant à assurer la transition vers un changement d'opérateur. Pendant cette période, l'équipe s'est fortement mobilisée pour accompagner les familles dans les passations. Le service a dû prendre ses dispositions et mettre fin à 2 CDD.

La Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion d'un Budget Familial (MJAGBF)

La mesure est ordonnée par le Juge des Enfants. Elle vise à soutenir l'exercice de la parentalité et l'accompagnement éducatif à la gestion autonome des prestations familiales. Elle peut être renouvelée sans limite de durée par le JE. L'Udaf 44 est le seul opérateur à exercer la mesure sur l'ensemble du département.

171 Familles

La Mesure d'Accompagnement en Économie Sociale et Familiale (MAESF)

Elle est exercée dans l'intérêt de l'enfant. La mesure est mise en place pour une durée de 6 à 12 mois renouvelables. L'Udaf 44 est le seul opérateur habilité à exercer cette mesure de prévention sur l'ensemble du département. C'est une mesure administrative et contractuelle, le contrat est signé entre le Conseil Départemental, la famille et l'Udaf. La famille doit être partie prenante de l'intervention.

42 Familles

La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)

La MASP est une mesure administrative pour les personnes dont la sécurité financière est menacée par des difficultés liées à la gestion du budget et des ressources. L'accompagnement vise à rétablir la situation administrative et budgétaire.

73 Personnes

La mesure d'Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL)

Les prescripteurs des mesures ASLL sont le FSL (fond de solidarité logement) Nantes Métropole, Conseil Départemental et le service social d'Action Logement. La mesure concerne les ménages qui rencontrent des difficultés liées à l'accès, au maintien et à l'installation dans le logement.

227 Familles

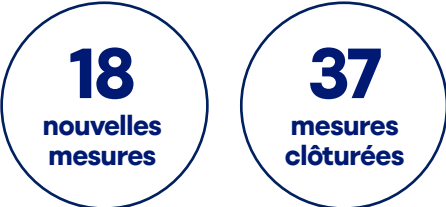
CHIFFRES CLÉS



L'exercice de la mesure est rendu complexe par la dégradation des conditions de vie des familles. En effet, les mesures sont parfois mises en place du fait d'une expulsion locative imminente ou d'une mise en danger des enfants. La mesure ne représente pas une étape liée à la prévention pour aller vers la résolution de l'endettement, la consolidation de la gestion du budget et l'autonomie. Néanmoins, 47 % des mesures ont été clôturées au motif d'un retour à l'autonomie, ce qui est encourageant et valorisant pour les personnes concernées.



En 2025, le profil des parents accompagnés sont des familles monoparentales avec 2 enfants soit 79%, ils ont moins de 40 ans et 38% sont des actifs, dont les ressources ne permettent pas de résoudre la problématique du budget familial, dont le poste de dépense est essentiellement le loyer et les charges. Le reste à vivre peut se révéler insuffisant.



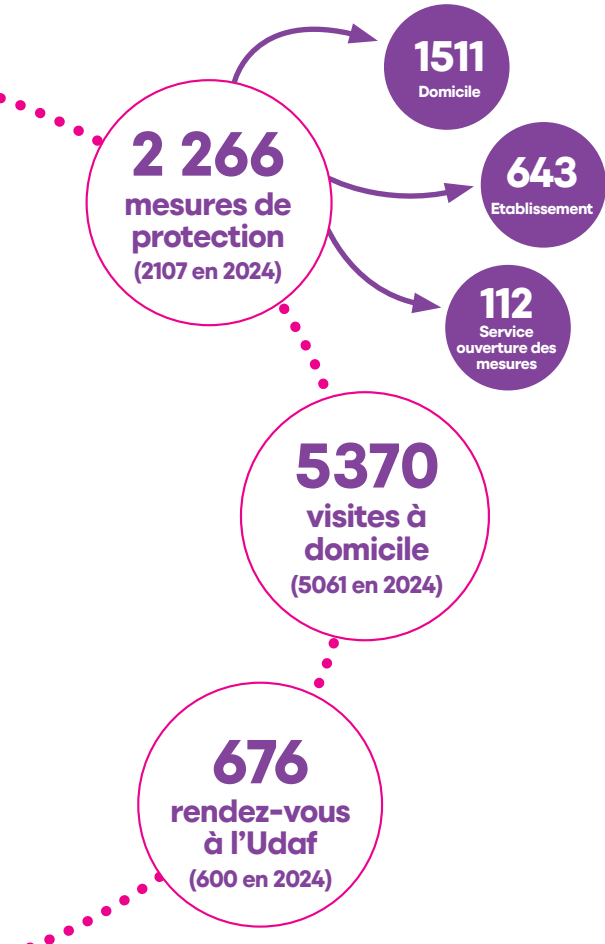
227 personnes ont été accompagnés dans le cadre de la mesure ASLL toutes provenances confondues, contre 181 en 2024. L'augmentation concerne les mesures du FSL Conseil Départemental. 58% des familles ont des enfants, essentiellement les familles mono-parentales et des femmes. L'augmentation se justifie par le soutien apporté au CD sur le territoire de Saint-Nazaire pour palier à l'attente de 72 mesures.

LA PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS

La protection juridique des majeurs peut s'avérer nécessaire lorsqu'un adulte ne peut plus accomplir seul les actes de la vie civile. Pour l'accompagner, le juge des tutelles ordonne une mesure de protection. Celle-ci est exercée notamment par l'Udaf 44 quand la famille de la personne à protéger ne peut pas assumer cette responsabilité.



285 nouvelles mesures
221 en 2024



Sur les 285 nouvelles mesures en 2025 :

- 154 du TJ de Nantes (118 en 2024)
- 101 du TJ de Saint-Nazaire (83 en 2024)
- 30 des TJ extérieurs (20 en 2024)

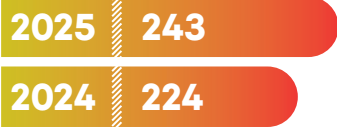
Renforcement de la continuité de service
Face à un turnover persistant en 2025 et à des délais de recrutement pénalisés par un manque d'attractivité salariale, nous avons expérimenté un second mandataire « volant ». La création de ce second poste permet désormais de couvrir simultanément plusieurs vacances de poste, garantissant une continuité de service pour les personnes accompagnées tout en soulageant la charge de travail des équipes permanentes.

Faits marquants

L'Udaf 44 constate une activité au-delà de sa capacité d'intégration de nouvelles mesures soit 42,5 % de mesures au-delà de notre capacité. Afin de faire face à cette hausse d'activité, le service PJM a dû mettre en place :

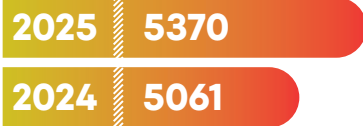
- L'intervention d'un second MJPM Volant pendant 9 mois (du 24/03 au 31/12/2025).
- Le renfort de 2 CDD MJPM pendant 5 mois (21/07 & 04/08 au 31/12/2025).
- Le renfort de 2 assistantes administratives au SOM sur ces périodes (du 24/03 & 15/07 au 31/12/2025).

CLÔTURES DES MESURES



En 2025 : 172 décès, 49 dessaisissements, 11 mainlevées, 7 caducités, 4 fins de mesure. L'Udaf 44 note une hausse des fins de mesure notamment liée aux décès et mainlevées. Soit un turnover des mesures de 11.3% (10% en 2024).

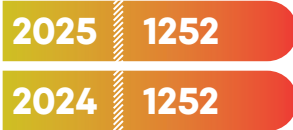
VISITES À DOMICILE TOUS SECTEURS CONFONDUS



NOMBRE DE RDV DANS LES LOCAUX



AUTRES RENCONTRES



- Audition tribunaux, accompagnements, synthèses, partenaires...).
- Les rencontres avec les personnes accompagnées ont augmenté en 2025 (7298) par rapport à 2024 (7118). Et ce malgré un turn-over des mandataires important.

LE SERVICE JURIDIQUE

L'Udaf dispose d'un service juridique qui est garant du traitement des affaires juridiques confiées par les mandataires. Il veille à défendre les intérêts des personnes protégées dans le respect des obligations légales et réglementaires prévues dans les régimes de protection des majeurs.



SUCCESSIONS

- Dossiers ouverts : 85 (82 en 2024)
- Dossiers clôturés : 81 (108 en 2024)



VENTES

- Dossiers ouverts : 92 (75 en 2024)
- Dossiers clôturés : 80 (76 en 2024)



AUTRES QUESTIONS

- Dossiers ouverts : 13 (19 en 2024)
- Dossiers clôturés : 16 (26 en 2024)

• Une activité stable avec un roulement de dossier de 67%.

ACCUEIL ET SUIVI DES PERSONNES



- 4441 contacts téléphoniques avec les personnes accompagnées.
- 8180 contacts (téléphoniques / contact par mail comptabilisés pour certains effectifs) avec les partenaires pour assurer la bonne gestion des mesures de protection auprès des personnes accompagnées.
- 1525 contacts réalisés lors des suppléances (personnes accompagnées et partenaires confondus).

Enquête de satisfaction 2025 : la parole aux personnes accompagnées



Au premier trimestre 2025, une enquête de satisfaction a été menée auprès de plus de 600 personnes accompagnées afin de recueillir leurs attentes et d'ajuster les pratiques d'accompagnement en PJM. Avec un taux de retour significatif de 33 %, cette démarche a témoigné d'un réel engagement des personnes. Les résultats de cette enquête ont fait l'objet de réunions de restitution en mai auprès des personnes accompagnées intéressées. Les échanges ont permis de confirmer une attente forte : le désir d'être davantage associés à leur propre protection. Cette dynamique se concrétise désormais par le projet de création d'un groupe d'expression, actuellement à l'étude. Cet espace dédié permettra de recueillir les avis de manière libre et structurée, tout en intégrant pleinement leurs suggestions dans l'amélioration continue de la qualité du service PJM.

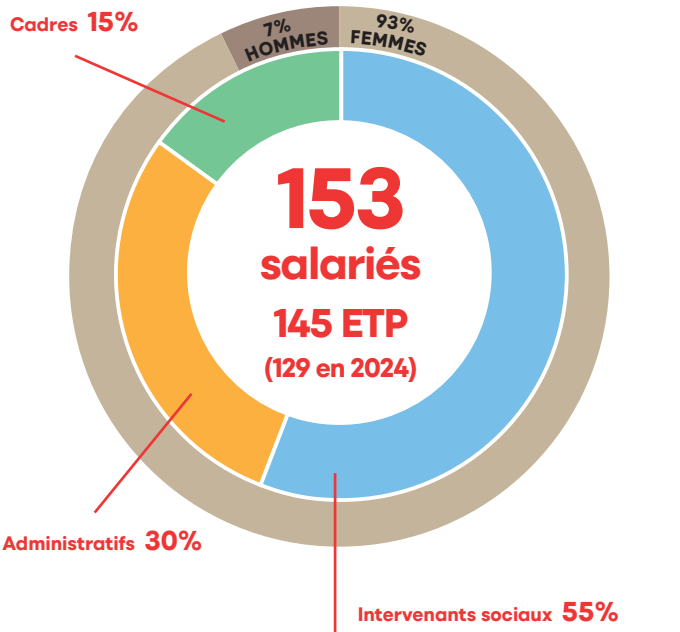
RESSOURCES HUMAINES

Le service Ressources Humaines (RH) veille à la bonne intégration des salariés au sein de l'Udaf 44 et informe ces derniers sur les aspects relatifs à leur contrat de travail (rémunération, horaires, congés etc...). Au quotidien, le service a en charge le recrutement, la paie, la gestion des temps de travail, la formation, les conditions de travail, d'hygiène et de sécurité professionnelle et les droits divers des salariés.

CHIFFRES ET ANALYSES

Le recrutement : une hausse significative de l'activité pour répondre aux besoins des services et accompagner les évolutions organisationnelles.

Plusieurs créations de postes (MJPM volant, coordinateur administratif et financier) et l'ajustement systématique des moyens sur les services en lien avec l'augmentation de l'activité.



CANDIDATURES



Une baisse du turn-over est observée entre 2024 et 2025 : 55.90% à 42.36% (baisse de 24%) témoignant d'une meilleure stabilité des équipes, de l'efficacité des actions menées en faveur de la fidélisation des salariés et de l'amélioration des conditions de travail.

Faits marquants

La mobilité interne reste un levier majeur de la politique RH. Les actions engagées se poursuivent afin d'encourager les évolutions professionnelles, valoriser les compétences internes et accompagner les parcours professionnels (10 mobilités internes en 2025, 9 en 2024) afin de répondre aux besoins des services.

Mise en place de la **DUE sur les congés événements familiaux** instaurant des modalités d'application plus favorables que les conditions réglementaires et conventionnelles pour les salariés concernés par un événement familial, dans un souci de favoriser la conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle.

Augmentation du nombre de départs en formation : 72 salariés ont pu bénéficier d'une formation professionnelle en 2025 (47% de l'effectif), ce qui traduit une volonté de développer les compétences des professionnels, d'accompagner les évolutions professionnelles et de renforcer la politique de formation.

A noter, plusieurs actions de formation pour les responsables :

- La mise en place d'un CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens),
- « Coopérer en intelligence collective » : repères, attitudes, outils,
- « Gestion de projet » : repères, posture et méthode,
- Le management de proximité et les transformations managériales face aux évolutions conventionnelles,
- « Mettre en oeuvre l'entretien professionnel et le bilan à 6 ans ».

Le dernier trimestre 2025 a été marqué par la recherche d'une **solution SIRH** afin de mettre en place début 2026, un projet structurant de modernisation et d'optimisation des processus RH : simplification, gain de temps, meilleure fiabilité, automatisation de certaines tâches chronophages, centralisation des données, facilitation du suivi des indicateurs.

ATELIER EN 1 CLIC

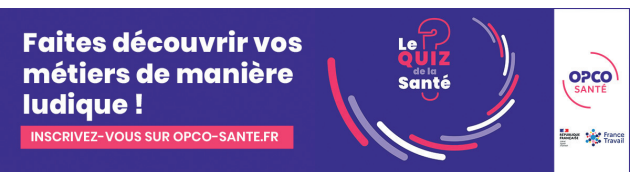
En 2025, la conseillère numérique de l'Udaf a proposé 2 ateliers numériques à destination des salariés de l'Udaf (13 participants). Ces ateliers d'une durée d'1h n'ont pas vocation à se substituer à des formations, mais ont pour objectif de faciliter les pratiques des salariés dans l'usage des outils numériques, ou de leur apporter des informations dans leurs usages personnels (protection des données, prévention...).



PARTENARIAT AVEC FRANCE TRAVAIL

Participation de la chargée de recrutement au « Quiz de la santé » action innovante proposée auprès des demandeurs d'emploi dans le cadre de « la semaine des métiers du soin et de l'accompagnement » en collaboration avec l'OPCO Santé et France Travail. **1h de quiz et 1h d'échange sur les métiers du secteur de la santé, du social et médico-social.**

- Objectifs :
- Se rencontrer, créer du lien et sourcer,
 - Découvrir le secteur et les métiers de la santé de manière interactive et ludique,
 - Favoriser la mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les employeurs de manière informelle,
 - Modifier les représentations,
 - Recruter (si besoin).



GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES (GPEC)

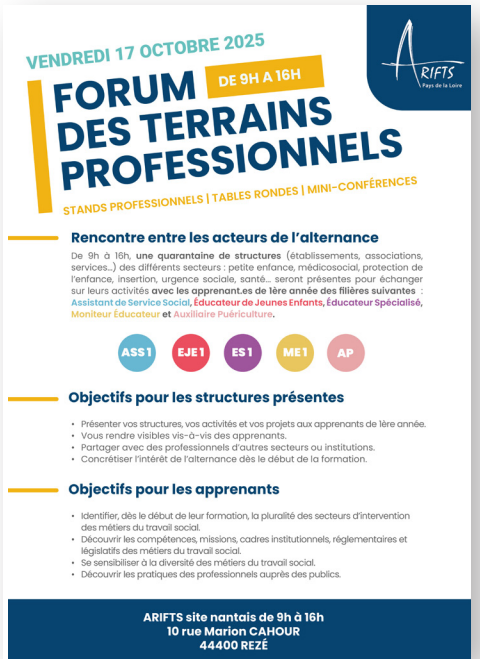
- Participation au Cercle des adhérents OPCO Santé : présentation des orientations budgétaires 2026 et des dispositifs mobilisables pour la formation des salariés.
- Refonte interne du référentiel des entretiens professionnels obligatoires (trame-base documentaire-suivi des données).

QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

- VIE MA VIE : pérennisation de l'expérimentation réalisée fin 2024 - 9 expériences sur 2025 : Retour d'expérience découverte, partage, enrichissant, nécessaire.
- Journée des adhérents NEXEM : « bien-être et santé mentale des managers et collaborateurs ». Partage d'expérience et découverte des dispositifs de la branche.

RECRUTEMENT

Forum des terrains professionnels de l'ARIFTS : présentation de l'association, des métiers et partage avec des professionnels d'autres secteurs ou institutions.



SERVICE ADMINISTRATION GÉNÉRALE & QUALITÉ

Le service Administration Générale et Qualité regroupe plusieurs activités telles que : l'accueil physique et téléphonique au siège de l'Udaf et la gestion du courrier, la numérisation des courriers entrants, la comptabilité (saisie des factures, des comptes, intégration des écritures, validation des budgets...), les opérations bancaires, le suivi des dépenses de santé,

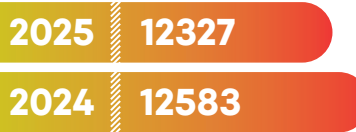
les demandes de complémentaire santé solidaire. Toutes ces activités sont réalisées principalement pour le service PJM. La responsable prend en charge la démarche qualité/gestion des risques, la conformité au RGPD, le paramétrage et l'organisation des formations internes sur le logiciel métier, l'archivage des dossiers.

Le pôle santé

DÉPENSES DE SANTÉ



NOMBRE DE FACTURES SAISIÉS



REMBOURSEMENTS SS + MUTUELLES

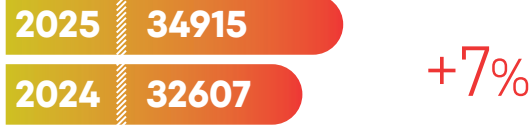


Le volume des dépenses de santé des personnes protégées est resté stable en 2025. Le taux de remboursement (dépenses / remboursements) est constant à 24.5%.

Le standard téléphonique

L'accueil physique et téléphonique est assuré quotidiennement par 2 salariés au siège social sur une large amplitude horaire. Le respect de la continuité de service a nécessité au sein de l'équipe accueil/courrier/GED l'intégration et la formation de 6 remplaçantes en 2025 pour pallier les différentes absences des salariées.

NOMBRE D'APPELS REÇUS



En 2024, on constatait une baisse du nombre d'appels en lien avec la mise en place des nouvelles permanences téléphoniques. En 2025 au contraire, le nombre d'appels a subi une hausse de +7%, malgré la nouvelle option mise en place à partir de juin 2025 d'envois de SMS automatique pour confirmer les envois d'argent et les rendez-vous. Cette hausse est liée à la hausse d'activité du service PJM.

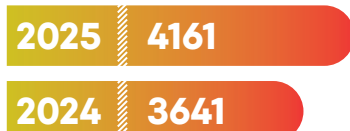
La gestion électronique des documents, saisie de factures et prélèvements automatiques



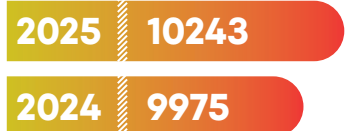
La GED « courriers » est en hausse de 13% du fait de l'augmentation des factures prélevées (+13%) et de nouveaux types de documents traités (courriers bailleurs et employeurs par exemple). L'activité est stable pour la GED des relevés bancaires, la saisie de factures est en baisse de 2% en lien avec l'augmentation du nombre de prélèvements automatiques sur les comptes de fonctionnement (+16%).

La gestion du patrimoine

NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS FINANCIERS



NOMBRE DE COMPTES BANCAIRES



AVOIRS FINANCIERS GÉRÉS POUR LE COMPTE DES MAJEURS PROTÉGÉS



En 2025 on note une augmentation des événements financiers de +17% par rapport à 2024. Il s'agit des opérations bancaires demandées par les Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs (MJPM) et réalisées par le service comptabilité-tutelles auprès des banques. Cette hausse est liée aux augmentations conjuguées du patrimoine, du nombre de comptes, et du nombre de mesures PJM ouvertes en 2025.



Faits marquants

Le positionnement du service Accueil courrier GED

Une étude réalisée en juin 2025 a permis de montrer que 70% des appels reçus au standard du siège émanaient des personnes accompagnées du service PJM, et 23% des partenaires de ce même service. Le standard du siège gère également des appels pour les autres services d'accompagnement (ASF 2% - ER 1% - MF 1%) et ne traite que très peu d'appels pour les services du siège, qui privilégie l'utilisation des lignes directes.

Autres chiffres



*situation présentant un risque de préjudice

Le logiciel métier UNIT/MAGIS

En 2025, plusieurs évolutions sont intervenues :

- la mise en place du module « SMS », qui a nécessité la rédaction d'un mode opératoire et une rapide formation de l'ensemble des salariés Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs (MJPM), des Délégués aux Prestations Familiales (DPF) et travailleurs sociaux (15h30 de formation au total pour la référente),
- la mise en place du nouveau module « CRG » (Compte-Rendu de Gestion) qui a nécessité la rédaction d'un mode opératoire et une formation de certains MJPM (16h30 de formation au total pour la référente),
- la mise en place du nouveau module « Reversement aide sociale » qui a nécessité la formation de 2 personnes du service comptabilité-tutelles puis la reprise des données manuellement,
- la mise en place du comité de pilotage UNIT MAGIS, nouvelle instance en charge de proposer les évolutions à apporter au logiciel métier qui comprend la responsable du service ainsi que les référents métiers (2 réunions en 2025).

TEMPS FORTS DU SERVICE

- Une formation « Rôles et responsabilité du comptable tutélaire » organisée par l'UNAF a été suivie par 3 salariés du service comptabilité tutelles en juin 2025.
- Un atelier compta-tutelles sur les procédures internes et les exigences bancaires a été organisé le 23/06 pour 3 MJPM.
- Rencontre avec le Conseil Départemental le 14/11/2025 en lien avec le calcul du reversement des ressources dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Hébergement.

GESTION ET MOYENS GÉNÉRAUX

Le service Gestion a en charge le budget et la comptabilité de l'Udaf 44. Il établit les demandes de subventions et les comptes rendus financiers à destination des financeurs. Ce service assure aussi le suivi des moyens généraux (état des locaux, du matériel, des véhicules). Il a également en charge le développement et la maintenance des outils informatiques et le contrôle des données de gestion de l'activité. Il est en lien avec la société d'infogérance qui héberge et administre nos serveurs en DataCenter. Enfin, il forme chaque nouveau salarié aux outils informatiques qui lui sont remis, après avoir paramétré et mis à jour ces outils.

Faits marquants

- La réflexion sur la structuration du service en lien avec le projet de siège a conduit à la création d'un poste de coordinateur administratif et financier en CDI. Il apporte un soutien technique auprès de l'équipe, assure le lien opérationnel avec les autres services de l'Udaf et contribue à l'élaboration des états financiers de l'association.

Recherche de nouveaux locaux sur Saint-Nazaire

Afin d'améliorer l'accessibilité notamment aux Personnes à Mobilité Réduite à notre antenne, plusieurs visites de locaux professionnels ont été faites sur la période d'août à décembre. Un déménagement est envisagé à la fin du 1^{er} semestre 2026.

CPOM 2026-2030

En lien avec le projet sur l'élaboration du CPOM 2026-2030 (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens), le service a suivi une formation sur la méthode de construction en janvier 2025. Des discussions constructives ont été menées avec la DEETS (Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités) et la DREETS (Direction Régionale), partenaires avec lesquels le contrat devrait être signé, afin de faciliter notre démarche de construction. La finalisation est prévue au 1^{er} semestre 2026.



retrouvez les Actus et les informations des services

sur le site internet udaf44.fr
pour nous écrire : info@udaf44.asso.fr
pour nous téléphoner : 02 51 80 30 00



COMMUNICATION

Le service communication a pour mission de faire rayonner les actions de l'Udaf à l'externe et à l'interne. Pour cela, différents canaux de communication sont utilisés :



Un magazine L'Essentiel
En 2025, un numéro est paru. Il a été adressé à près 1 200 partenaires.



Les réseaux sociaux



Faits marquants

Le service communication de l'Udaf a été sollicité pour le tournage d'un reportage mettant en avant la médiation familiale pour le magazine « Sept à Huit » diffusé sur TF1. En quelques semaines, nous avons coordonné le tournage, négocié les conditions pour respecter le cadre d'intervention habituel des entretiens. L'équipe de ce service s'est pliée à l'exercice sur plusieurs moments. Vous pouvez le revoir en replay : <https://www.tf1info.fr/replay-tf1/videos/video-sept-a-huit-life-du-dimanche-13-avril-2025-2364833.html>

A l'occasion des 80 ans, le service Communication a co-piloté avec la Commission Vie Associative 2 projets importants :

LA RÉALISATION D'UN FILM INSTITUTIONNEL

C'est quoi l'Udaf 44 ? Quel est son ADN ? Fort de son nouveau projet associatif, l'Udaf a souhaité donner la parole à ses parties prenantes internes pour témoigner sur ce que représentait l'Udaf pour chacun. Une parole spontanée, authentique, filmée de manière intimiste et esthétique. Nous avons fait appel pour cela à l'agence de communication ANIMOZ de Nantes. Les valeurs, les missions prennent une toute autre dimension lorsque nous pouvons en mesurer la portée sur le quotidien de celles et ceux qui les mettent en oeuvre et de celles et ceux qui les reçoivent.



LA JOURNÉE ÉVÉNEMENTIELLE DU 22 NOVEMBRE

Se rencontrer pour partager et faire connaître l'Udaf 44 étaient deux objectifs importants dans la célébration des 80 ans.

Nous souhaitons réunir notre réseau d'associations, nos partenaires institutionnels et faire venir le grand public. Nous aurions pu faire appel à un prestataire externe pour l'organisation mais nous avons choisi de mobiliser un collectif de salariés et de bénévoles pour la gestion de la logistique et de l'animation. Une quarantaine de personnes ont répondu à l'appel. L'organisation de 3 réunions de préparation entre septembre et novembre en sous-groupes thématiques, la participation à 3 commissions vie-associative pour affiner la coordination et valider les choix ont été nécessaires. Ce qui caractérise l'Udaf 44 (solidarité, respect, entraide, lien...) s'est pleinement exprimé dans ces groupes. Ce travail collaboratif a constitué à lui seul un moment fort en amont de l'événement où bénévoles et salariés ont eu beaucoup de plaisir à construire ensemble.





En déclinaison du projet associatif et du plan stratégique, chaque service a travaillé son projet afin de décliner les 7 axes du plan stratégique en objectifs opérationnels. Le grand changement réside dans l'écriture d'un projet de Siège qui regroupe les fonctions supports et dont les principales missions sont le pilotage stratégique, la gestion et l'organisation des services d'accompagnement. Nos priorités d'action pour 2026 :

AXES DU PLAN STRATÉGIQUE	Objectifs opérationnels 2026
Dynamiser la force d'une union d'associations plurielles	• Mettre en place une commission de suivi stratégique gouvernance-dirigeance. • Établir les stratégies associatives en renforçant les liens avec les professionnels de l'Udaf 44. • Établir un séminaire de réflexion associative pour une meilleure compréhension des enjeux du secteur.
Améliorer la représentation des familles	• Organiser des rencontres entre les représentants-tes et les services par «département». • Faire connaître l'Udaf 44 : concevoir une plaquette générale de l'Udaf 44. • Rencontrer et remettre les « outils » aux nouveaux représentants.tes. • Organiser, au Siège un espace dédié à l'accompagnement et au soutien des représentants.tes familiaux. • Formaliser un outil spécifique définissant les missions des représentants au regard de l'activité des services.
Adapter les services à l'évolution des besoins et de l'environnement	• Développer le partenariat pour conduire des actions en réseau. • Innover et se diversifier pour répondre aux besoins.
Accompagner les personnes dans le respect des besoins exprimés	• Mettre la bientraitance au cœur de l'accompagnement des personnes.
Renforcer la dynamique professionnelle	• Améliorer l'intégration des professionnels-les dans les services. • Réaliser un nouveau baromètre social. • Installer une veille associative sur les nouvelles technologies. • Évaluer l'intérêt de l'Intelligence Artificielle dans les pratiques professionnelles.
Favoriser et développer la communication	• Définir les besoins et une stratégie de communication au sein de l'Udaf 44. • Constituer des groupes de travail pour conduire des actions de communication.
Engager une démarche de développement durable	• Rédiger un schéma directeur immobilier et de développement durable Udaf 44. • Analyser l'audit énergétique / mesures et suivi des consommations.

PARTENAIRES

L'Udaf 44 souhaite remercier l'ensemble des partenaires institutionnels et associatifs qui soutiennent ses activités et son développement ainsi que l'ensemble des bénévoles pour leur mobilisation et leur engagement au quotidien sans lesquels rien ne serait possible.





Union départementale des associations familiales
2 impasse de l'Espéranto - Saint-Herblain - 44956 Nantes cedex 9
Tél. 02 51 80 30 00 - www.udaf44.fr - info@udaf44.asso.fr

Réalisation Communication Udaf 44 - Edition mai 2026